Проект

**Об утверждении стандарта оказания бесплатной**

**юридической помощи и порядка осуществления контроля**

**за его соблюдением субъектами, указанными в** [**пункте 4 части 1**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097)

**и** [**части 2 статьи 15**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098)**,** [**части 2 статьи 22**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) **Федерального закона**

**от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи**

**в Российской Федерации»**

В соответствии с подпунктом 7 статьи 11 Федерального закона
от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и [подпунктом 3 пункта 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=459092&dst=100020), [подпунктом 4 пункта 19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=459092&dst=100058) Положения
о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в [пункте 4 части 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097) и [части 2 статьи 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098), [части 2 статьи 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

порядок осуществления контроля за соблюдением стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными
в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи
в Российской Федерации».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить
на заместителя Министра юстиции Российской Федерации
М.М. Бесхмельницына.

Министр К.А. Чуйченко

|  |
| --- |
| Ю.И. Назина(800) 303-30-03 доб. 99-3210 |

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства юстиции Российской Федерации

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_

**Стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в** [**пункте 4 части 1**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097) **и** [**части 2 статьи 15**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098)**,** [**части 2 статьи 22**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) **Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»**

**I. Общие положения**

* 1. Стандарт оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в [пункте 4 части 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097) и [части 2 статьи 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098), [части 2 статьи 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее соответственно – стандарт, Федеральный закон № 324-ФЗ), разработан в целях реализации права граждан на бесплатную юридическую помощь, предусмотренного законодательством Российской Федерации.
	2. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральным законом № 324-ФЗ, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации[[1]](#footnote-1).

Бесплатная юридическая помощь иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается в случаях и в порядке, которые предусмотрены федеральными законами и международными договорами Российской Федерации1.

**II. Требования к порядку информирования об оказании**

**бесплатной юридической помощи**

3. Информирование по вопросам оказания бесплатной юридической помощи осуществляется:

при обращении лица за получением информации об оказании бесплатной юридической помощи (лично, письменно, посредством электронной почты, по справочным телефонам, телефонам-автоинформаторам (при наличии);

путем размещения информации на информационных стендах
в местах оказания бесплатной юридической помощи;

путем размещения информации на официальном сайте субъекта, указанного в [пункте 4 части 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097) и [части 2 статьи 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098), [части 2 статьи 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ (далее – субъект,
оказывающий бесплатную юридическую помощь), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии) (далее - официальный сайт субъекта).

4. Информация по вопросам оказания бесплатной юридической помощи включает следующие сведения:

перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие в связи с оказанием бесплатной юридической помощи;

категории лиц, которым оказывается бесплатная юридическая помощь;

перечень документов, представляемых лицом, имеющим право
на получение бесплатной юридической помощи, для ее получения;

сроки оказания бесплатной юридической помощи;

порядок и способы представления документов лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для получения такой помощи;

порядок получения информации лицом, имеющим право
на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам предоставления такой помощи и сведений о ходе ее предоставления;

результаты предоставления бесплатной юридической помощи, порядок направления документа, являющегося результатом оказания бесплатной юридической помощи;

перечень оснований невозможности принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи;

сведения об адресе места оказания бесплатной юридической помощи, графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта субъекта (при наличии), оказывающего бесплатную юридическую помощь, а также электронной почты;

иная информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи.

5. При личном обращении информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи предоставляется в часы работы субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь.

6. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, обратившееся за получением такой помощи и представившее документы для ее получения, может информироваться субъектами,
ее оказывающими, о результатах оказания бесплатной юридической помощи устно, письменно, в том числе посредством электронной почты, по справочным телефонам или на личном приеме.

7. В ответе по телефону и на устные обращения субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь или специалист субъекта, оказывающего юридическую помощь – юридического лица (далее – специалист) подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившееся лицо о наименовании субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, своих фамилии, имени, отчестве (при наличии), должности (при наличии), интересующих его вопросах или сообщает номер телефона компетентного специалиста.

**III. Виды и основания предоставления**

**бесплатной юридической помощи**

8. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и обратившееся за ее получением к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи, предоставляет документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие принадлежность к категории лиц, имеющей право на получение бесплатной юридической помощи, установленной статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ и законами субъектов Российской Федерации.

9. Лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и обратившееся за ее получением к участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи, предоставляет документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие принадлежность к категории лиц, имеющих право
на получение бесплатной юридической помощи, определенной соответствующим субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь, в установленном Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ порядке.

10. Субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь, рассматривает обращение лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, поступившее в устной форме, по телефону,
по почте, электронной почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11. Бесплатная юридическая помощь может оказываться лицам, имеющим право на ее получение, в следующих видах:

правое консультирование в устной и письменной форме;

составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

представление интересов гражданина в судах, государственных
и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом № 324-ФЗ, федеральными законами
и законами субъектов Российской Федерации.[[2]](#footnote-2)

12. Субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь,
при принятии решения об оказании бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, должны учитывать, что бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи не оказывается в случаях, если гражданин:

обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу,
не имеющему правового характера;

просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

**IV. Последовательность оказания бесплатной юридической**

**помощи, требования к порядку ее выполнения**

13. Субъект, оказывающий бесплатную юридическую помощь, осуществляет регистрацию поступившего обращения в порядке, установленном таким субъектом.

14. Специалист изучает предоставленные лицом, имеющим право
на получение бесплатной юридической помощи, документы с целью установления их достаточности и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации для определения категории лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, случая оказания бесплатной юридической помощи и выбранного данным лицом вида бесплатной юридической помощи.

15. В случае, если документы, предоставляющие лицу право
на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо
не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, специалист уведомляет об этом лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи и предлагает принять меры к их устранению.

16. В случае наличия оснований невозможности оказания бесплатной юридической помощи, указанных в пункте 12 стандарта, специалист возвращает лицу, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи, документы с объяснением причин отказа.

17. Специалист консультирует лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с его обращением, разъясняет ему применяемые по обращению нормы права,
а также правовые последствия совершения юридически значимых действий.

18. Специалист изучает представленные лицом, имеющим право
на получение бесплатной юридической помощи, документы, выясняет сущность правового интереса данного лица, определяет возможности
и способы его защиты.

19. По просьбе либо с согласия лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, специалист собирает дополнительные сведения, необходимые для оказания такому лицу бесплатной юридической помощи.

20. Специалист составляет документы, указанные в пункте
12 стандарта для осуществления надлежащей защиты прав и интересов лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи,
в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 324-ФЗ, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации
и другими нормативными правовыми актами.

21. Специалист представляет интересы лица, имеющего право
на получение бесплатной юридической помощи, в государственных, муниципальных органах, иных организациях и судах в той мере, в какой это требует осуществление надлежащей защиты прав и интересов такого лица.

22. Субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, после оказания такой помощи лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, предлагают таким лицам заполнить опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи (рекомендуемый образец приведен в приложении
к стандарту).

23. Руководители субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь, вправе устанавливать правила внутреннего контроля соблюдения стандарта.

**V. Критерии доступности и качества оказания бесплатной юридической помощи**

24. О доступности оказания бесплатной юридической помощи свидетельствует:

1) наличие исчерпывающей информации о порядке и сроках оказания бесплатной юридической помощи на информационных стендах
в местах оказания бесплатной юридической помощи, на официальном сайте субъекта (при наличии), оказывающего бесплатную юридическую помощь, в средствах массовой информации;

2) доступ лиц к информации о ходе рассмотрения обращения
об оказании бесплатной юридической помощи.

25. Качество оказания бесплатной юридической помощи характеризуется:

1) удовлетворенностью лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, качеством и доступностью оказания бесплатной юридической помощи;

2) отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Стандарту оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в пункте 4 части 1 и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011
№ 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

 Рекомендуемый образец

**Опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи**

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося
за получением бесплатной юридической помощи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите
и заполните поля нужного варианта ответа):

государственное юридическое бюро \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование субъекта Российской Федерации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(адрес места нахождения государственного юридического бюро (пункта, филиала)

адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование субъекта Российской Федерации)

нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование субъекта Российской Федерации)

негосударственный центр бесплатной юридической помощи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 (наименование и адрес места нахождения негосударственного центра)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

юридическая клиника, созданная при образовательной
организации высшего образования или научной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист субъекта, оказавший бесплатную юридическую помощь): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного юридического бюро / адвоката / нотариуса/сотрудника негосударственного центра бесплатной юридической помощи / специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощи)

в виде (выберите нужное):

правового консультирования в устной форме;

правового консультирования в письменной форме;

составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

представления интересов гражданина в судах, государственных
и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;

из средств массовой информации;

на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь или субъекта, организовывающего деятельность субъекта, оказывающего такую помощь (адвокатские и нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

другое (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах
получения такой помощи?

Да;

Нет.

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь) полную и достоверную информацию о возможности / невозможности оказания Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

Да;

Нет (указать причину) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме,
с учетом требуемого вида ее оказания ?

Да;

Нет;

10. Оцените по 10-бальной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет;

Другое (краткий комментарий) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет;

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет;

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства юстиции Российской Федерации

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_

**Порядок контроля за соблюдением стандарта оказания**

**бесплатной юридической помощи субъектами, указанными**

**в** [**пункте 4 части 1**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097) **и** [**части 2 статьи 15**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098)**,** [**части 2 статьи 22**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176)

**Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»**

1. Контроль за соблюдением стандарта оказания бесплатной юридической помощи субъектами, указанными в [пункте 4 части 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100097)
и [части 2 статьи 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100098), [части 2 статьи 22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=451733&dst=100176) Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее – стандарт, уполномоченный федеральный орган исполнительной власти соответственно).
2. Деятельность уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю за соблюдением стандарта направлена на совершенствование подходов к оказанию бесплатной юридической помощи, предупреждение, выявление и предотвращение рисков, создающих угрозу правам лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и минимизации последствий
их наступления.
3. Контроль за соблюдением стандарта адвокатами, участвующими
в государственной системе бесплатной юридической помощи, осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности
и адвокатуре в Российской Федерации».

Контроль за соблюдением стандарта нотариусами осуществляется
с соблюдением требований, установленных Основами законодательства Российской Федерации о нотариате от 11.02.1993 № 4462-1.

4. Контроль за соблюдением стандарта осуществляется в отношении:

а) факта предоставления информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи при личном обращении лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи;

б) факта размещения информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на информационных стендах в местах оказания бесплатной юридической помощи;

в) факта размещения информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

г) объема бесплатной юридической помощи, оказанной лицу, имеющему право на ее получение, с учетом требуемого такому лицу
вида бесплатной юридической помощи и его удовлетворенности результатом оказанной помощи;

д) своевременности рассмотрения обращения лица, обратившегося
за получением бесплатной юридической помощи, на предмет возможности ее оказания;

е) своевременности оказания бесплатной юридической помощи лицам, имеющим право на ее получение.

5. Контроль за соблюдением стандарта осуществляется в форме сбора и анализа информации об оказании бесплатной юридической помощи от лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, а также информации об уровне удовлетворенности оказанной бесплатной юридической помощью.

6. Заполненные опросные листы лиц, обратившихся за получением бесплатной юридической помощи (далее – опросные листы), субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, направляют
в территориальные органы уполномоченного федерального органа исполнительной власти в целях ежеквартального представления соответствующих сведений в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти.

7. Анализ информации, полученной в результате обобщения сведений, содержащихся в опросных листах, а также выработанные
на его основе предложения по совершенствованию организации системы бесплатной юридической помощи в субъекте Российской Федерации, направляются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, для принятия решений по надлежащей организации деятельности субъектов, оказывающих бесплатную юридическую помощь на территории субъекта Российской Федерации.

1. Далее – лица, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи; статья 2 Федерального закона № 324-ФЗ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Статья 6 Федерального закона № 324-ФЗ [↑](#footnote-ref-2)