

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Отношение населения Ивановской области к людям с ограниченными возможностями здоровья»

1. Характеристика выборки исследования
2. Отношение жителей региона к людям с ограниченными возможностями здоровья
3. Инклюзия в трудовой и образовательной деятельности: мнения жителей Ивановской области
4. Доступная городская среда: ограничения и возможности

В апреле 2021 при сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Ивановской области с Ивановским государственным университетом был проведен социологический опрос, направленный на выявление отношения населения Ивановского региона к людям с ограниченными возможностями здоровья. Под этой категорией граждан понимались люди, имеющие недостатки в физическом или психическом развитии, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другие категории граждан, в том числе инвалиды.

1. Характеристика выборки исследования. В опросе приняли участие 8001 чел., из них 46% - мужчины, 54% - женщины. Средний возраст опрошенных составил 42 года. Такое половозрастное распределение полностью соответствует генеральной совокупности и отражает основные тенденции состояния человеческого капитала жителей Ивановского региона. Опрос показал, что жители области обладают высокими показателями образовательного потенциала: более 54% опрошенных имеют высшее образование, каждый третий получил среднее специальное образование (Рис.1). Основное занятие респондентов – работа (67,5%) и учеба (17,4%), что нашло отражение на рис. 2.

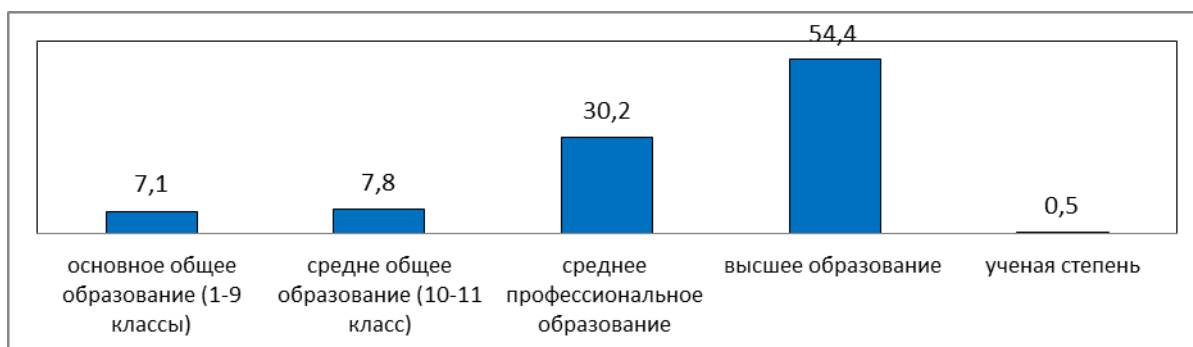


Рис. 1. Уровень образования респондентов, в % (n=8001)



Рис. 2. Основное занятие респондентов, в % (n=8001)

2. Отношение жителей региона к людям с ограниченными возможностями здоровья. В задачи исследования входило рассмотрение нормативных установок, которые сформировались в обществе – насколько актуализирована данная проблема в общественном сознании жителей Ивановского региона, какое ей уделяется внимание и какова оценка основных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в регионе и в нашей стране.

В России 8,4%¹ людей официально имеют статус инвалидов. В ходе исследования выявлено, что жители Ивановской области с разной периодичностью встречают людей с ограниченными возможностями здоровья в повседневной жизни: 21,8% встречают таких людей достаточно часто, 38,2% - иногда, 37,6% - редко (Рис. 3).

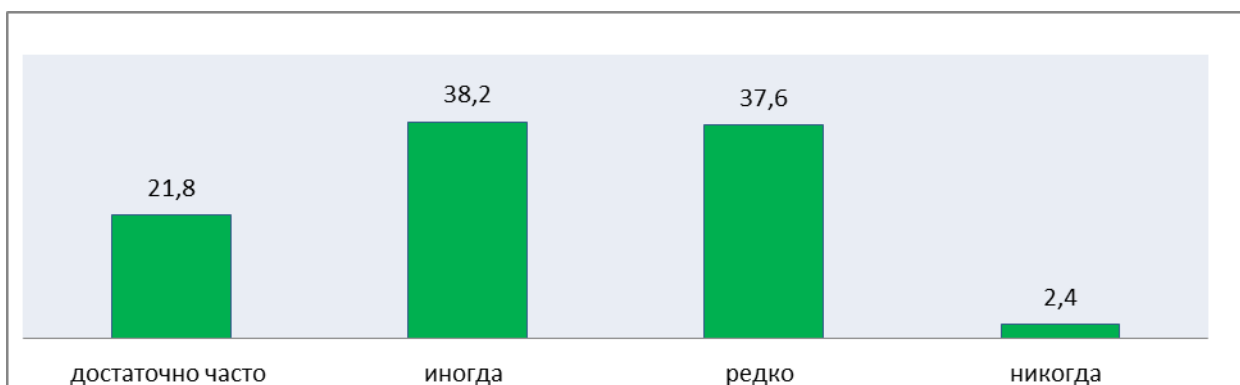


Рис. 3. Частота встреч в повседневной жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, в % (n=8001)

Из всех опрошенных 13% имеют среди членов своей семьи людей с ОВЗ (См. Рис. 4). Эти данные сопоставимы с общероссийскими: проблема людей ограниченного здоровья, инвалидности касается каждой шестой семьи.

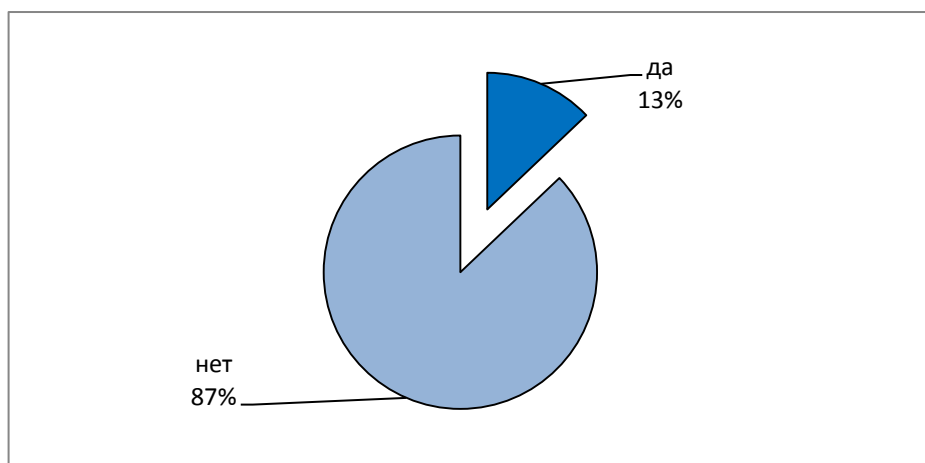


Рис. 4. Наличие в семьях респондентов родственников с ОВЗ, в % (n=8001)

Основной фокус исследования был направлен на анализ общественных настроений в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья, осознание проблем таких людей, поэтому важным является рассмотрение данных вопросов сквозь призму

¹ Согласно данным Росстат «Положение инвалидов», 2019 URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/disabilities/

сопоставления общих установок населения со взглядами тех семей, которые имеют прямой опыт жизни в условиях ограничений здоровья, с общими установками. Расхождение оценок и мнений может служить индикатором сильной дистанцированности от реального контекста проблематики инклюзии и слабых точек соприкосновения по сопутствию развития социальной помощи для данной категории граждан.

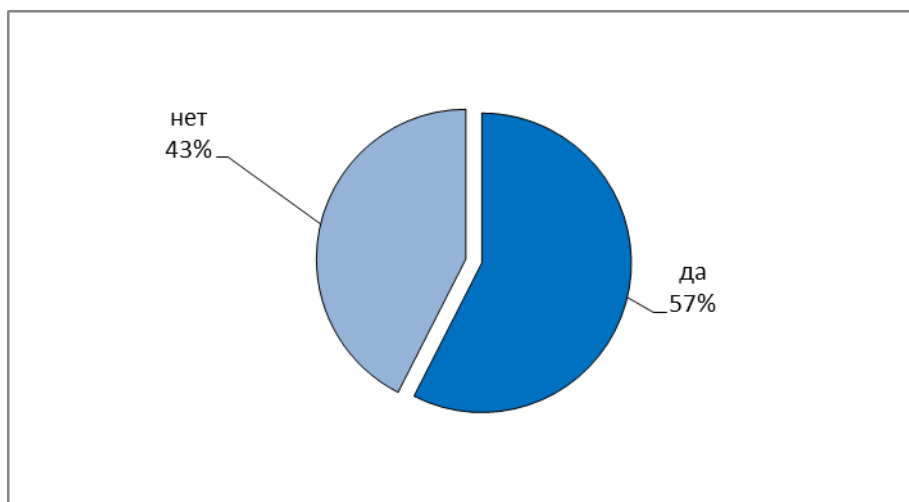


Рис. 5. Наличие дружеских связей у респондентов с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, в % (n=8001)

Исследование показало, что более половины опрошенных имеют среди друзей людей с ОВЗ, причем среди респондентов с высшим образованием таких оказалось больше (См. Рис. 5, Табл. 1.).

Таблица 1.

Наличие дружеских связей у респондентов разного уровня образования с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, в % (n=8001)

	Уровень образования					Итого
	Основное общее образование (1-9 классов)	Среднее общее образование (10-11 классов)	Среднее профессиональное образование	Высшее образование	Ученая степень	
Да	12,7	6,9	29,8	49,4	1,3	100,0
Нет	23,0	9,0	30,2	36,9	0,9	100,0

В рамках проведенного исследования респондентам был задан вопрос об их отношении к людям с ограниченными возможностями здоровья. Так большинство опрошенных жителей Ивановской области относятся к людям с ОВЗ доброжелательно (60%). Почти половина опрошенных относятся к людям с ОВЗ «с сочувствием», треть – с уважением. Примечательно, что вариант ответа «с неприязнью» не выбрал ни один респондент. Некоторые респонденты давали на данный вопрос свой вариант ответа: «как к обычному человеку», «в зависимости от человека», «как к равному» (См. Рис. 6).

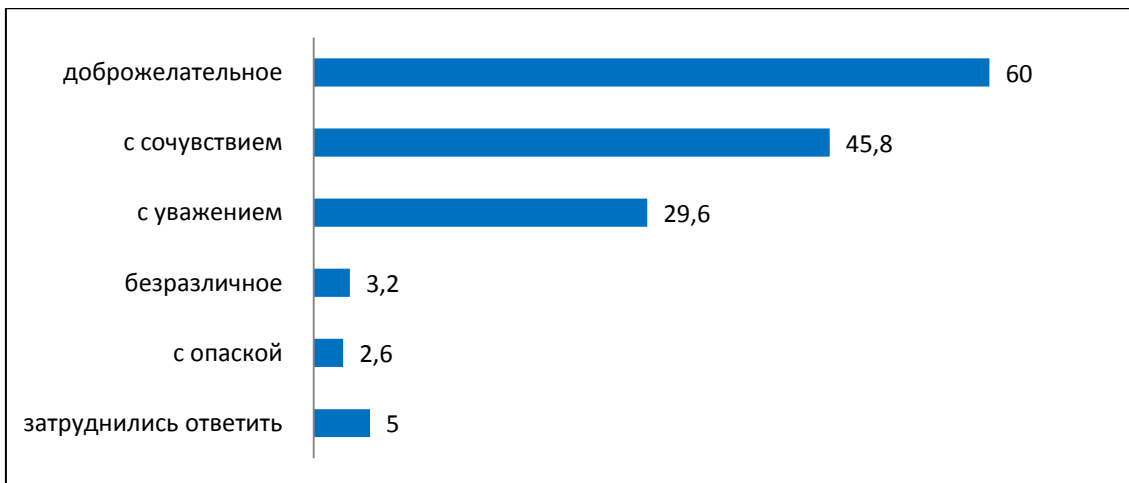


Рис. 6. Отношение респондентов к людям, имеющим ограниченные возможности здоровья, в % (n=8001), множественный вопрос

В ходе исследования было обнаружено, что жители Ивановской области в большинстве случаев отзывчиво относятся к людям с ОВЗ и готовы им помочь. Так, на вопрос «Если Вас попросит о какой-либо помощи человек с ОВЗ, поможете ли Вы ему?» 66% опрошенных ответили, что однозначно готовы оказать помощь, 27% - скорее да, чем нет, 6% - скорее нет, чем да и 1%, соответственно, из тех, кто не готов помочь.

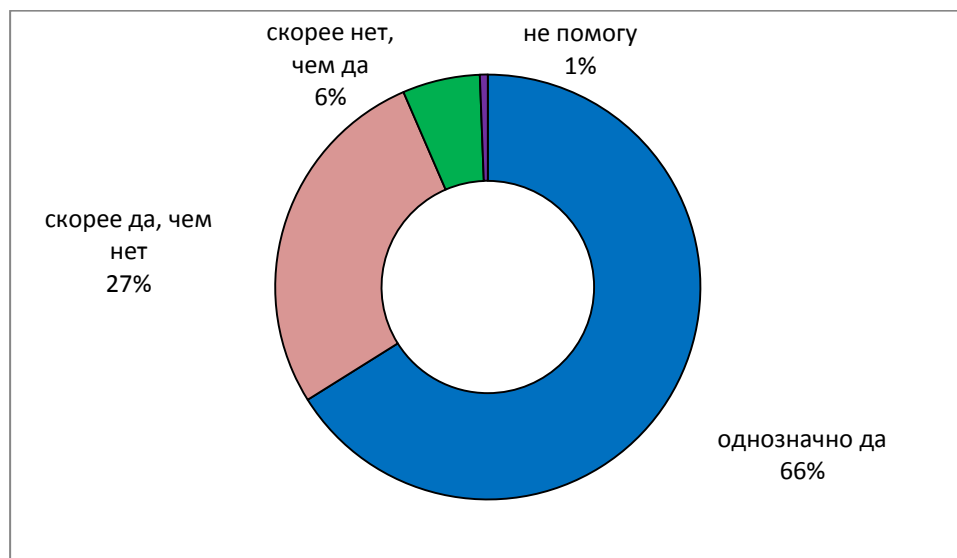


Рис. 7. Готовность помочь людям с ОВЗ в ответ на просьбу о помощи, в % (n=8001)

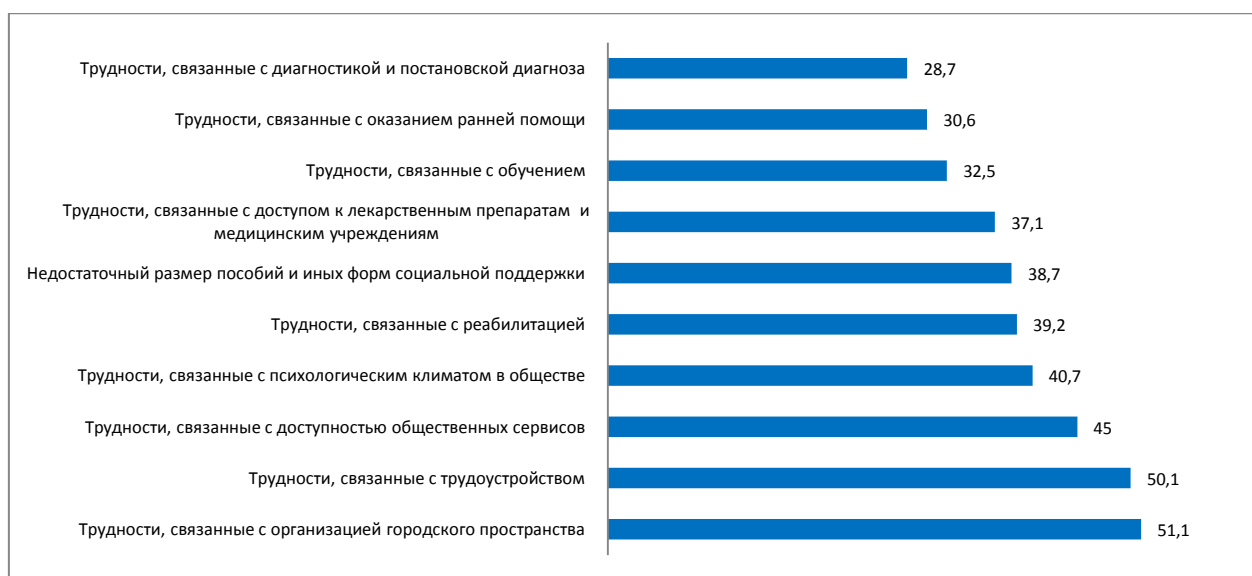
Более образованные респонденты чаще готовы оказать помощь людям с ОВЗ. Об этом свидетельствует таблица 2. В целом институт образования оказывает существенное воздействие в формировании позитивного и вдумчивого отношения к людям с ограниченными возможностями.

Таблица 2.

**Готовность респондентов с различным уровнем образования помочь людям с ОВЗ
в ответ на просьбу о помощи, в % (n=8001)**

	Уровень образования				
	Основное общее образование (1-9 классов)	Среднее общее образование (10-11 классов)	Среднее профессиональное образование	Высшее образование	Ученая степень
Однозначно да	14,4	7,3	29,9	47,5	0,9
Скорее да	20,0	8,1	29,7	40,9	1,2
Возможно	29,8	10,9	33,2	25,0	1,1
Скорее нет	51,5	18,2	15,2	9,1	6,1
Не помогу	21,4	14,3	28,6	7,1	28,6
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Результаты опроса фиксируют общее понимание проблем, с которыми сталкиваются люди с ОВЗ и их семьи. Различий в ответах между теми, кто лично испытывает сложности жизни с ОВЗ и теми, кто лишь косвенно встречался с такой проблемой, практически не наблюдаются (Рис. 8).



**Рис. 8. Основные проблемы людей с ОВЗ в оценках ивановцев, в % (n=8001),
вопрос множественный**

В ходе исследования были выявлены основные проблемы, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья. По мнению респондентов ТОП-3 основных проблем выглядит следующим образом:

1) Трудности, связанные с организацией городского пространства (неприспособленность тротуаров, отсутствие пандусов и пр.) (51,1% выделили данную проблему). В подтверждение данной проблемы респонденты в вопросе №14 анкеты высказываются о том, что в г. Иваново и Ивановской области недостаточно и скорее недостаточно оснащение объектов социального и иного назначения специальными

устройствами для доступа к ним людей с ОВЗ (пандусы при входах в здания, приспособленные перила, разъемы в дорожных бордюрах, звуковые устройства для инвалидов по зрению, дублирующие сигналы светофоров, приспособленные автобусы и т.п.) (74%). Здесь же отметим, что большинство (67%) жителей Ивановской области считают, что в г. Иваново и Ивановской области недостаточно и скорее недостаточно развиты общественные сервисы и сформирована адаптация общественных мест для людей с ментальными особенностями.

2) Трудности, связанные с трудоустройством (50% опрошенных выделили данную проблему как основную).

3) Трудности, связанные с доступностью общественных сервисов и адаптации общественных мест для людей с ментальными особенностями (45% респондентов отметили данную проблему).

Обратим внимание, что другие перечисленные в анкете проблемы также нашли отклик среди респондентов. Так, более 30% опрошенных указывают, что люди с ОВЗ встречаются с такими проблемами, как трудности, связанные с психологическим климатом в обществе (не толерантное отношение, безразличие, неприязнь со стороны других людей), трудности, связанные с обучением / инклюзивным обучением, недостаточный размер пособий и иных форм социальной поддержки, трудности, связанные с доступом к лекарственным препаратам и медицинским услугам.

Подобный перечень проблем комплементарен и другим исследованиям, проведенным с Россией в 2019 – 2021 годах. Однако степень погружения в жизнь людей, страдающих физическими или психическими ограничениями здоровья, сочувствие и готовность участвовать в решении таких проблем пока остается недостаточно невыраженной и требует дальнейшего рассмотрения.

Один из вопросов анкеты был направлен на выявление действий, необходимых для улучшения положения лиц с ОВЗ в обществе. Исследование показало, что самым доступным по мнению респондентов способом поддержки людей с ОВЗ является участие в волонтерских движениях и в иных формах нематериальной поддержки – 37,5% выбрали данный вариант ответа (Рис. 9).

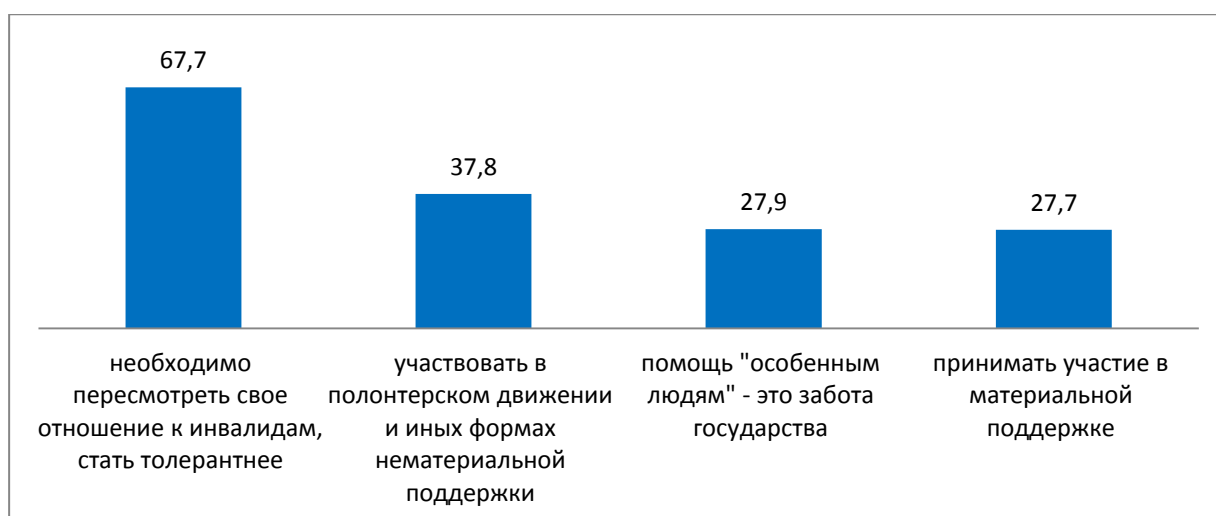


Рис. 9. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, что каждый из нас может постараться сделать в интересах людей с ОВЗ?», в % (n=8001)

Главной же помощью жители Ивановской области считают моральную и психологическую поддержку в отношении людей с ОВЗ. Так, 67,7% опрошенных утверждают, что необходимо пересмотреть своё отношение к инвалидам, стать более толерантными, то есть начать с себя.

Помимо того, что мы попытались выяснить, как жители Ивановского региона лично относятся к людям с ОВЗ, мы попросили их оценить, как на их взгляд изменилось отношение к особенным людям в российском обществе за последние 5 лет. Выяснилось, что треть респондентов считают, что отношение стало немного лучше, а 17,6% респондентов с уверенностью отметили изменения в положительную сторону.

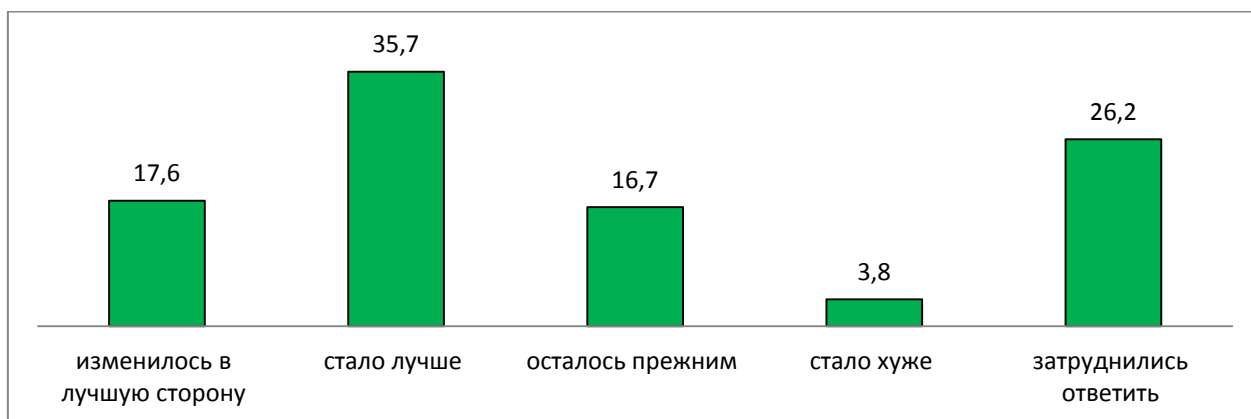


Рис.10. Оценка изменений отношения к людям с ОВЗ в российском обществе за последние 5 лет, в % (n=8001)

При этом, по мнению респондентов, существует явное отличие в отношении общества к людям с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом. Так, более половины респондентов считает, что в зарубежных странах к людям с ОВЗ относятся лучше, чем в России. Затруднились ответить на данный вопрос 39,9% опрошенных, поскольку не имеют опыта сравнения положения людей с ОВЗ в России и в других странах (См. Рис. 11).

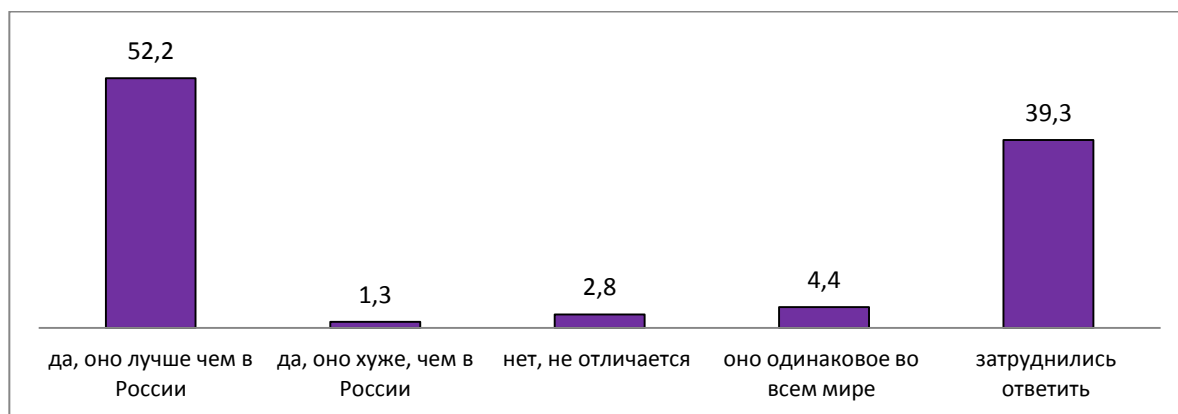


Рис. 11. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, отношение к людям с ОВЗ в зарубежных странах отличается?», в % (n=8001)

В целом, опрос показал, что социальная среда региона достаточно открыта для успешной социальной адаптации людей с инвалидностью. Опрос зафиксировал присутствие людей с ОВЗ в общественном мнении ивановцев, внимание к ним и к

основным проблемам, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья. Обозначенные моменты служат проявлением постепенной интеграции инвалидов в общество и его социальную жизнь.

3. Инклюзия в трудовой и образовательной деятельности: мнения жителей Ивановской области. В ходе опроса было выяснено, что большая часть респондентов не знают, что означает инклюзия. Имеют представление о данном процессе лишь 10,2% опрошенных. Полагаем, что данное понятие не так часто употребляется в повседневной жизни, хотя отметим его популяризацию и рост научных публикаций на данную тему.

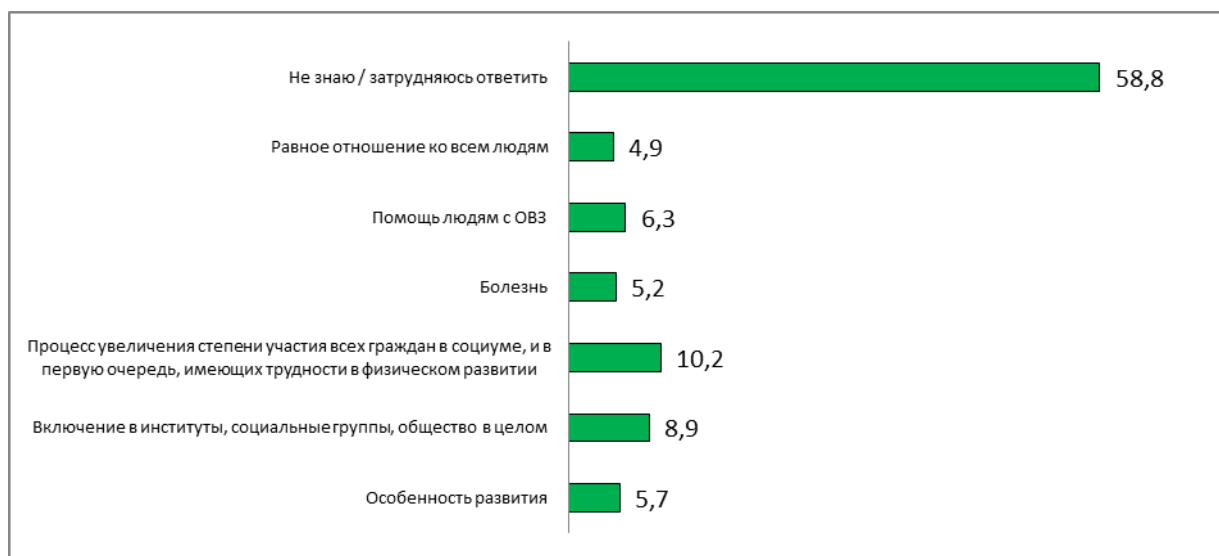


Рис. 12. Распределение ответов на вопрос «Что такое инклюзия?», в % (n=8001), открытый вопрос

Несмотря на то, что респонденты не знакомы с понятием «инклюзия», они положительно относятся к интегративной среде, когда люди с ОВЗ обучаются или работают вместе с остальными людьми (62%). Четверть же респондентов отмечают, что существуют некоторые нюансы в формировании инклюзивной среды.

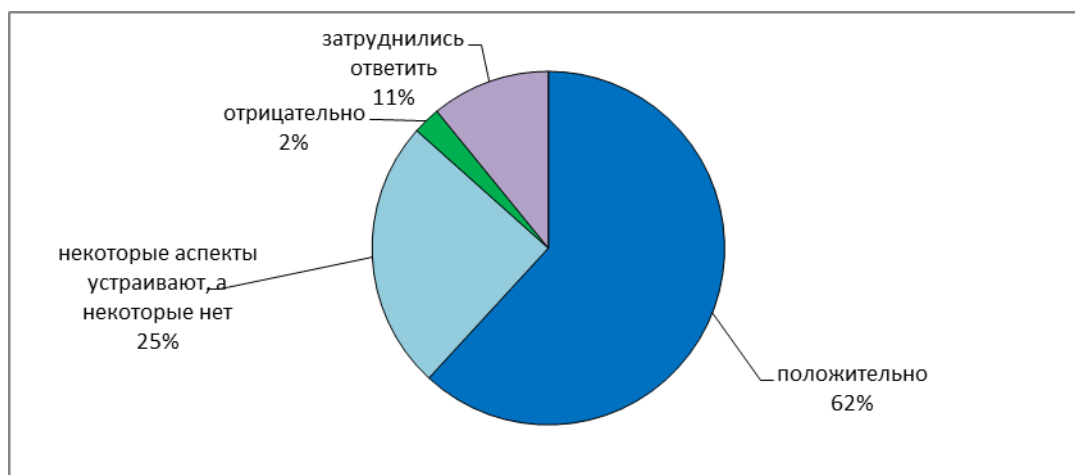


Рис. 13. Распределение ответов на вопрос «Как вы относитесь к интегрированной среде, когда люди с ОВЗ обучаются / работают вместе со остальными людьми?», в % (n=8001)

В ходе социологического исследования было выяснено, что жители Ивановской области доброжелательно настроены к совместному обучению и (или) работе с людьми, имеющими ОВЗ. На вопрос «Если бы в Вашу учебную группу / рабочий коллектив поступил студент / работник с ОВЗ...» 47,4% респондентов высказались, что были бы рады новому члену коллектива. Другая половина опрошенных отметили, что равнодушны к такой ситуации и их это никак не затронет (Рис. 14).

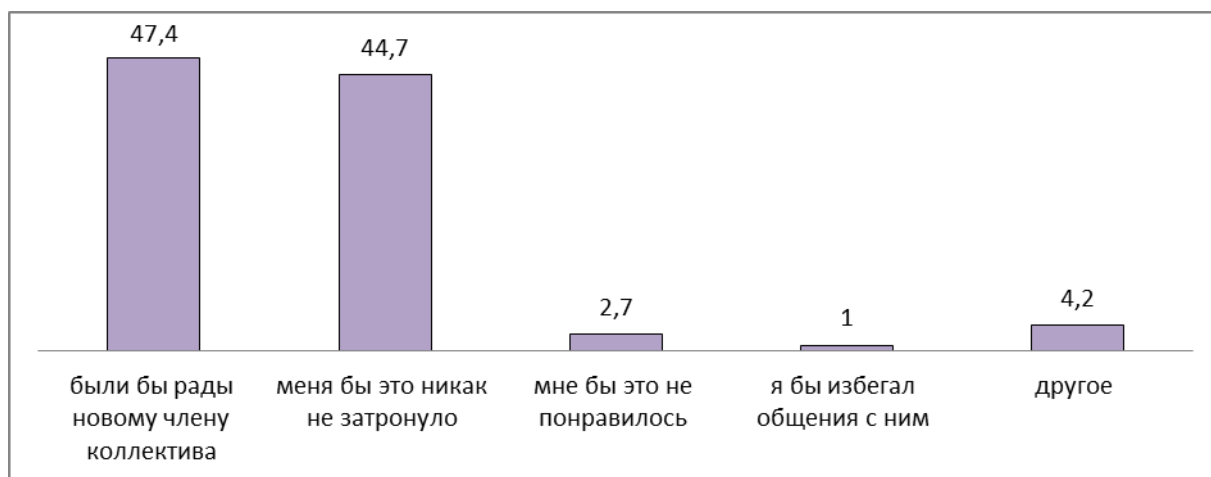


Рис. 14. Распределение ответов на вопрос «Если бы в Вашу учебную группу / рабочий коллектив поступил ученик/ студент / работник с ОВЗ...», в % (n=8001)

Доброжелательное отношение к обучающемуся / работнику с ограниченными возможностями здоровья характерно для респондентов с различным уровнем образования, однако отметим, что женщины в целом оказались более толерантны к лицам с ОВЗ, нежели мужчины (См. Табл. 3).

Таблица 3.

Распределение ответов на вопрос «Если бы в Вашу учебную группу / рабочий коллектив поступил ученик/ студент / работник с ОВЗ...» в зависимости от пола респондентов, в % (n=8001)

	Женский	Мужской
Я бы был(-а) рад(-а) новому члену коллектива	50,6	43,1
Меня бы это никак не затронуло	45,8	51,7
Мне бы это не понравилось	2,7	3,4
Я бы избегал(-а) общение с таким человеком	0,9	1,8
Итого	100	100

Заключительным вопросом в данном блоке был вопрос о готовности российского общества к интеграции людей с ОВЗ. Жители Ивановской области считают, что российское общество равнодушно относится к людям с ОВЗ и лишь создает видимость деятельности (62% опрошенных). Подобный процесс можно охарактеризовать как квазипозитивное отношение, когда эмоционально проблема фиксируется общественным сознанием, а когнитивный и поведенческий компоненты у населения развиты недостаточно.

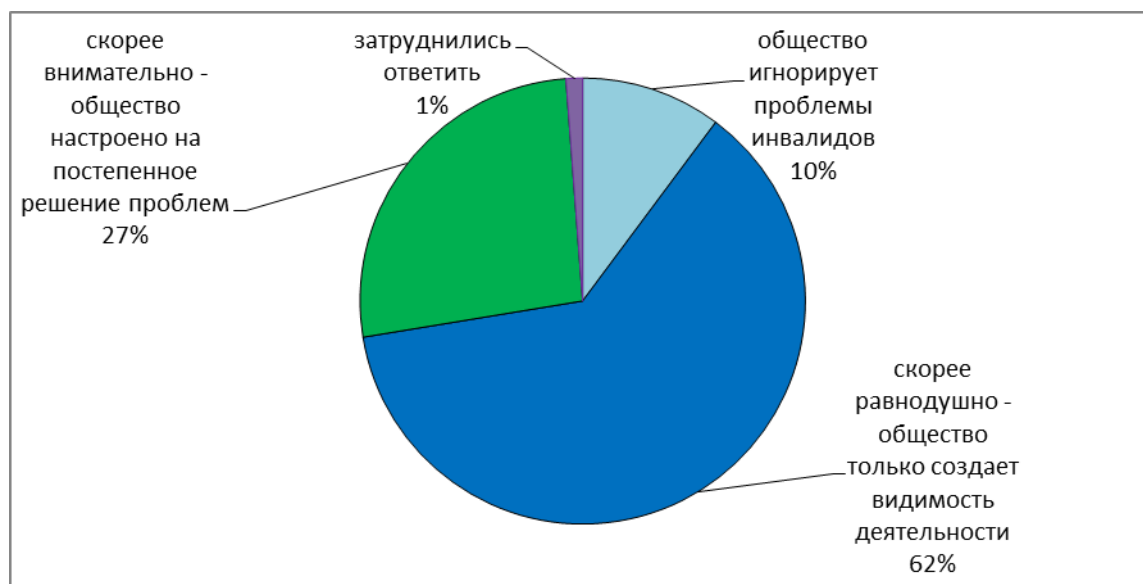


Рис. 15. Распределение ответов на вопрос «Оцените, пожалуйста, в какой мере российское общество готово к интеграции людей с ОВЗ?», В % (n=8001)

Опрос также показал, что треть опрошенных полагают, что российское общество скорее настроено внимательно и постепенно решает имеющиеся проблемы. Об игнорировании проблем инвалидов заявило 10% респондентов (Рис. 15).

Важно отметить, что среди определенной доли населения фиксируется противоречие между декларируемым осознанием проблем людей с ограниченными возможностями здоровья и фактическим пассивным участием общества в решении их проблем.

4. Доступная городская среда: ограничения и возможности. Доступность городской среды относится к числу важных составляющих для социальной интеграции людей с ограничениями здоровья в социум. Возможность посещения базовых объектов инфраструктуры, с одной стороны, позволяет ориентироваться на прежнее качество жизни и привычное времяпровождение, с другой – делает присутствие людей с ОВЗ видимым для общества, что способствует выработке общего восприятия проблем по адаптации и вовлеченности инвалидов в социальную среду.

Опрос показал, что населения региона считает городскую среду недостаточно комфортной для людей с ограниченными возможностями здоровья. Так, 74% респондентов полагают, что в г. Иванове и Ивановской области недостаточно устройств специального назначения, таких как пандусы при входах в здания, приспособленные

перила, разъемы в дорожных бордюрах, звуковые устройства для инвалидов по зрению, дублирующие сигналы светофоров, приспособленные автобусы и т.п.

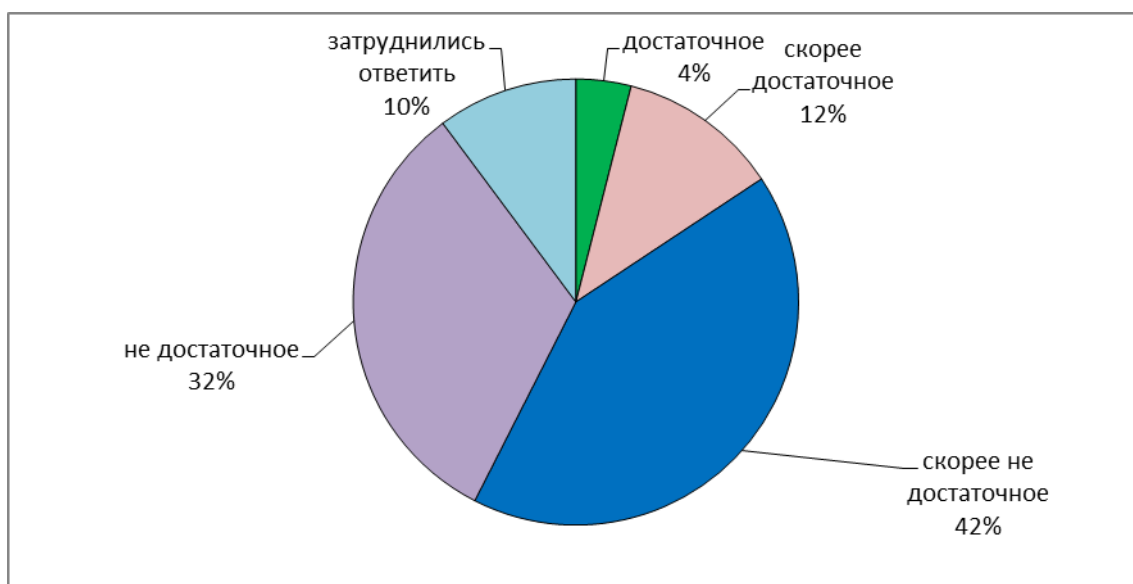


Рис. 16. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, в г. Иваново и Ивановской области достаточно оснащение объектов социального и иного назначения специальными устройствами для доступа к ним людей с ОВЗ (пандусы при входах в здания, приспособленные перила, разъемы в дорожных бордюрах, звуковые устройства для инвалидов по зрению, дублирующие сигналы светофоров, приспособленные автобусы и т.п.)?», в % (n=8001)

Подавляющее число опрошенных ивановцев отметили, что общественные сервисы городской среды также недостаточно развиты для адаптации лиц с ментальными особенностями (так считают 67% опрошенных). Затруднились оценить городскую среду по данному параметру 18% респондентов.

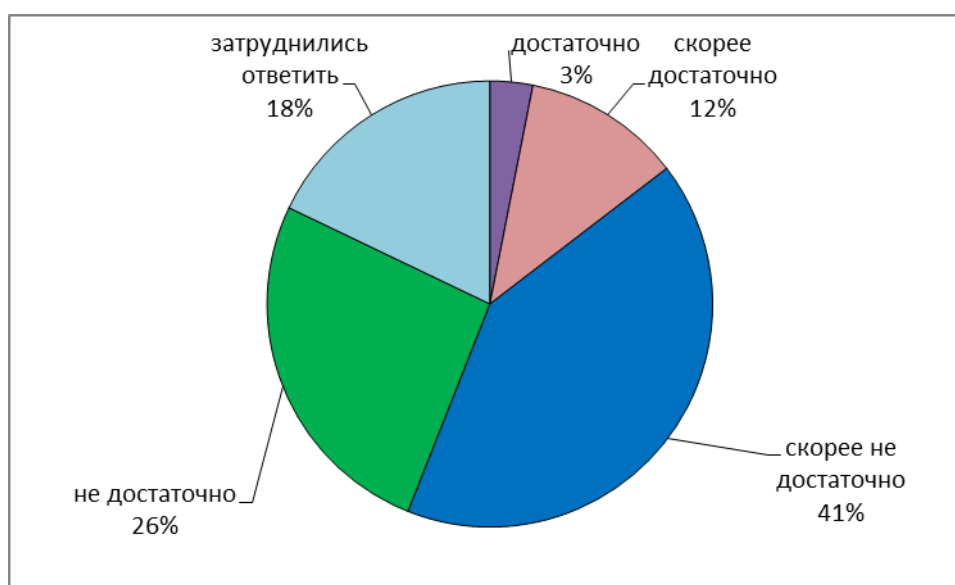


Рис. 17. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, в г. Иваново и Ивановской области в какой степени развиты общественные сервисы и сформирована адаптация общественных мест для людей с ментальными особенностями?», в % (n=8001)

Оценки слабой доступности городской среды среди населения в целом согласуются и с оценками семей людей с ограниченными возможностями здоровья. На фоне общего признания непригодности многих объектов инфраструктуры для маломобильных граждан общественные установки свидетельствуют о номинальном запросе на изменение таких условий.