| **№ пункта Правил** | **Содержание правила (требования)** | **Является ли новым требованием?** | **Комментарий и источник ранее действовавшей нормы (при наличии)** | **Методика оценки затрат** |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 40-48 | Детальное регулирование последствий отказа при невозвратном бронировании. Введение понятия "вынужденного отказа" с исчерпывающим перечнем оснований (болезнь, смерть, ЧС, мобилизация и т.д.) и порядка возврата денег. + Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств  по договору возмездного оказания услуг при условии полного возмещения заказчику убытков. | **Новое** | Предыдущие правила (ПП №1853) не содержали такого детального регулирования и понятия "вынужденного отказа". Это абсолютно новые нормы. | Затраты трудочасов бухгалтера (1 час) – 307 рублей с учетом медианной заработной платы в размере 81 000 тысячи рублей до вычета налогов; трудочасы менеджера-управляющего (1 час) – 341 рубль с учетом медианной заработной платы в размере 90 000 рублей до вычета налогов. Итого – 648 рублей за 1 отказ. По данным Росстата за 2024 год в России было проведено 383,5 млн. ночевок в средствах размещения, 0.1% от числа составляют вынужденные отказы. |  |  |  |
| 49 | Обязанность исполнителя предоставить альтернативу при невозможности предоставить забронированный номер (апгрейд, бронь в другом месте, компенсация). | **Новое** | Новая норма, направленная на усиление защиты прав потребителей. | Затрат не требуется. |  |  |  |
| 13 | Расширенный перечень существенных условий договора. Включает право заказчика выбрать при бронировании возвратное или невозвратное бронирование (п. ж) | **Новое** | П. 13 ПП №1853 содержал менее детальный перечень. | Трудочасы юриста по изменению типового договора (10 минут) – 45 рублей с учетом медианной заработной платы в размере 70 000 рублей до вычета налогов. Трудочасы IT-специалиста (20 минут) – 129 рублей с учетом медианной заработной платы в размере 100 000 рублей до вычета налогов.  Итого – 174 рубля. |  |  |  |
| 9 | Расширенный перечень обязательной информации, которую необходимо донести до потребителя. | **Новое** | П. 9 ПП №1853 содержал менее детальный перечень. Был добавлен новый подпункт (пп. н) о праве заказчика выбрать при бронировании возвратное или невозвратное бронирование. | Трудочасы IT-специалиста (1 трудочас) – 379 рублей с учетом медианной заработной платы в размере 100 000 рублей до вычета налогов. |  |  |  |
|  | Изменения без новых требований. |  |  |  |  |  |  |
| 21-28 | Регламентирован порядок заселения и регистрации для граждан РФ, несовершеннолетних и иностранцев (убрали иностранные документы из перечня и свидетельство о рождении). Введен новый способ: идентификация через мессенджер MAX. | **Новое  (в части идентификации необязательное)** | П. 18-20 ПП №1853 регулировали заселение, в том числе представляемые документы, по-другому. Новые способы идентификации MAX (поясн. Запика) |  |  |  |  |
| 54 | Ответственность родителей за ущерб от несовершеннолетних. | **Да, новое, но требование исполнению средствами размещения не подлежит** | Не регулировалось |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Распространение Правил на все средства размещения, подлежащие классификации (не только гостиницы). Исключение — гостевые дома по эксперименту. | **Не новое** | Ранее правила (ПП №1853) регулировали только гостиницы. Это ключевое расширение сферы действия. |  |  |  |  |
| 5 | Услуги можно предоставлять только при наличии действующей классификации (с исключениями по закону). | **Не новое** | Прямое следствие нового закона о классификации (ПП №1951). Ранее для гостиниц включение реестрового номера было обязательно при заключении договора с потребителем |  |  |  |  |
| 10 | Информация должна быть доступна в помещении для оформления и/или на сайте. Информация о классификации (п. б) должна быть на сайте. | **Не новое** | Общая обязанность предоставлять информацию была. Новое — обязательное размещение информации о классификации на сайте. (требование 436-ФЗ) |  |  |  |  |
| 2 | Дано новое определение понятия: «цена размещения» вместо понятия «цена номера (места в номере)». | **Не новое** | В ПП №1853 были даны остальные понятия, содержащиеся в Законопроекте. |  |  |  |  |
| 5 | Услуги можно предоставлять только при наличии действующей классификации (с исключениями по закону). | **Не новое (требование 436-ФЗ)** | Прямое следствие нового закона о классификации (ПП №1951). Ранее для гостиниц включение реестрового номера было обязательно при заключении договора с потребителем |  |  |  |  |
| 16 | Детальное регулирование "возвратного бронирования". | **Не новое** | Предыдущие правила (ПП №1853) не содержали детального регулирования возвратного и невозвратного бронирования. |  |  |  |  |
| 17 | Детальное регулирование "невозвратного бронирования". | **Не новое** | Предыдущие правила (ПП №1853) не содержали детального регулирования невозвратного бронирования. |  |  |  |  |
| 18 | Обязанность предоставить выбор вида бронирования при невозвратном. | **Не новое** | Не новое требование. |  |  |  |  |
| 55 | Обязанность исполнителя соблюдать антитабачный закон. | **Не новое** | Не регулировалось |  |  |  |  |
| 56 | Обязанность потребителя соблюдать антитабачный закон. | **Не новое** | Не регулировалось |  |  |  |  |
| 3 | Требования к услугам определяются соглашением сторон и не должны противоречить законам. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 3 Постановления Правительства РФ №1853. |  |  |  |  |
| 4 | Цена размещения устанавливается одинаковой для всех, кроме льготных категорий. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 5 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 6 | Право исполнителя устанавливать правила проживания. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 6 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 7 | Обязанность исполнителя доводить Правила до сведения потребителя. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 7 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 8 | Обязанность разместить на вывеске информацию о юр. лице/ИП (название, адрес, режим работы). | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 8 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 11 | Информация доводится на русском, а по усмотрению — на других языках. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 11 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 12 | Услуги предоставляются на основе письменного договора. Договор с физлицом — публичный. | **Дублируется** | Аналогичные нормы содержались в п. 12 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 14 | Соблюдение письменной формы договора через совершение конклюдентных действий (оплата и т.д.). | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 14 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 15 | Порядок бронирования через заявку и подтверждение. | **Дублируется** | Аналогичные нормы содержались в п. 15 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 19 | Правила раздела III применяются только к договорам с физлицами. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 12 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 20 | Право отказать в заключении договора при отсутствии свободных мест. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 17 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 29 | Круглосуточное обслуживание или поддержка. Исключение для малых средств размещения (до 50 номеров). | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 20 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 30 | Установление времени заезда/выезда. Разница между выездом и заездом не более 3 часов. | **Дублируется** | Право установить время было и ранее (п. 21 ПП №1853). |  |  |  |  |
| 31 | Право установить предельный срок проживания. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 22 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 32 | Право установить цену, перечень услуг, порядок оплаты (посуточно/почасовая). | **Дублируется** | Аналогичные нормы содержались в п. 23 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 33 | Запрет навязывания платных услуг. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 24 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 34 | Перечень бесплатных услуг (вызов скорой, побудка, кипяток и т.д.). | **Дублируется** | Аналогичный перечень содержался в п. 25 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 35 | Обязанность оплаты и выдачи чека. | **Дублируется** | Аналогичные нормы содержались в п. 26 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 36 | Правила расчета платы за ранний заезд и поздний выезд. | **Дублируется** | Общие принципы расчета были в п. 27 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 37 | Обязанность потребителя соблюдать правила проживания. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 28 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 38 | Порядок учета забытых вещей определяет исполнитель. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 29 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 39 | Право заказчика отказаться от договора с оплатой фактических расходов. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 30 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 50 | Ответственность за сохранность вещей потребителя. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 31 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 51 | Ответственность за неисполнение договора. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 32 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 52 | Возмещение вреда жизни/здоровью. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 33 ПП №1853. |  |  |  |  |
| 53 | Ответственность потребителя за ущерб имуществу и реальный ущерб. | **Дублируется** | Аналогичная норма содержалась в п. 34 ПП №1853. |  |  |  |  |

По состоянию на 11.09.2025 из реестра ФСА:

Гостиниц: 26 680 классифицированных средств размещения;

Баз отдыха: 4 439 классифицированных средств размещения;

26 680 + 4 439 = 31 119 классифицированных средств размещения (гостиницы и базы отдыха).

Расчет по п. 40-48 (вынужденный отказ):

По данным Росстата всего по РФ за 2024 год было совершенно 383,5 млн ночевок в средствах размещения, из которых 0,1 % (по экспертным оценкам) составляют вынужденные отказы, то есть 383 500 вынужденных отказов в год (383 500 000 х 0,001 = 383 500).

(383 500 (вынужденные отказы в год) / 31 119 (классифицированные гостиницы и базы отдыха)) х 648 (стоимость трудочасов бухгалтера и менеджера по оформлению вынужденного отказа) = 7 986 + 174 (стоимость 10 мин. юриста+ 20 мин. it-специалиста) + 379 (стоимость трудочасов it-специалиста) = 8 539 рублей.

Итого затрат за 1 год на 1 гостиницу/базу отдыха – 8 539 рублей.

Итого затрат за 1 год на общее количество гостиниц/баз отдыха (31 119) – 265 725 141 рублей.

Учитывая, что затраты на оплату трудочасов it-специалиста (379 рублей) и юриста (174 рубля) не потребуется совершать каждый год, затраты за 6 лет составят:

Итого затрат за 6 лет на 1 гостиницу/базу отдыха – (8 539 – 379 – 174) х 5 = 39 930 + 8 539 = 48 469 рублей.

Итого затрат за 6 лет на общее количество гостиниц/баз отдыха (31 119) – 1 508 306 811 рублей.