**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ** **№ 0133200001725001398**

**на оказание услуг по техническому сопровождению «Региональной медицинской информационной системы здравоохранения Ивановской области»**

**ИКЗ: 252372901059537020100100650016311244**

г. Иваново «\_\_\_» июня 2025 г.

**Департамент здравоохранения Ивановской области,** именуемый в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице исполняющего обязанности директора Департамента здравоохранения Ивановской области Серёдкиной Марии Владимировны, действующего на основании распоряжения аппарата Правительства Ивановской области №317-к от 17.06.2025 и Положения о Департаменте здравоохранения Ивановской области, утвержденного Постановлением Правительства Ивановской области от 28.12.2012 № 578-п, с одной стороны, и
 **Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии бизнеса»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела закупок Шухто Натальи Юрьевны, действующего на основании Доверенности №18 от 28.12.2024г., МЧД № 01032501000008816301 от 17.01.2025 г., с другой стороны, здесь и далее именуемые «Стороны», в порядке ст. 51 Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022) от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон о контрактной системе), по результатам аукциона в электронной форме, объявленного Извещением от «30» мая 2025 г. № 0133200001725001398, на основании протокола от «11» июня 2025 г. № 0133200001725001398, заключили настоящий государственный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

**1. Предмет Контракта**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому сопровождению «Региональной медицинской информационной системы здравоохранения Ивановской области» (далее – услуга) на условиях, в порядке и в сроки, определяемые Сторонами в настоящем Контракте и в соответствии с Техническим заданием (Приложение к Контракту), а Заказчик обязуется обеспечить приемку и оплату оказанных услуг.

1.2. При исполнении Контракта (за исключением случаев, которые предусмотрены нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с частью 6 статьи 14 Федерального закона о контрактной системе) по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание услуги, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте.

1.3. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении допускается в случаях, предусмотренных пунктом 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом заказчик в ходе исполнения контракта обеспечивает согласование новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и (или) количества товара, объема работы или услуги, предусмотренных контрактом.

**2. Цена Контракта, порядок и сроки оплаты оказанных услуг**

**2.1. Цена Контракта составляет 57 883 333 (пятьдесят семь тысяч восемьсот восемьдесят три тысячи триста ) рубля 33 копейки, в том числе НДС 20% - 9 647 222 (девять миллионов шестьсот сорок семь тысяч двести двадцать два) рубля 22 копейки.**

2.2. Цена Контракта включает в себя стоимость услуг и иные расходы, которые несет Исполнитель при оказании услуг, в том числе налоги (в том числе НДС), сборы и другие обязательные платежи, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации должны оплачиваться Исполнителем при исполнении Контракта.

2.3. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, указанных в п. 1.3, 2.4 Контракта и предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения, предусмотренных Контрактом объема, качества услуг и иных условий Контракта.

2.4.1. Сумма, подлежащая уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.5. Оплата по Контракту (этапу) осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.

2.6. Оплата по Контракту (этапу) производится за оказанные услуги ежемесячно в течение не более **7 (семи) рабочих дней** с даты подписания Заказчиком в единой информационной системе структурированного документа о приемке на основании документов:

- акт оказанных услуг и комплекта документов, подтверждающего оказание услуг (Приложение 3):

-отчет, выгруженный из компонента «Управление службой поддержки» (далее УСП), подтверждающий факт обработки и закрытия обращений в установленные сроки согласно важности (приоритета). Если на момент формирования отчета есть не закрытые, но обработанные обращения, то в графе Примечание необходимо указать обоснованную причину не закрытия, указать планируемый срок закрытия обращения и перенести данное обращение на отработку в следующем периоде с учетом его при сдаче отчетности следующего периода;

-отчет о проведенных доработках (при осуществлении доработок);

-руководство пользователя и руководство администратора (при осуществлении доработок);

-отчет об обновлениях конфигурации (при осуществлении обновлений).

Аванс не предусмотрен.

2.7. Оплата оказанных услуг осуществляется ежемесячно, при условии своевременного исполнения в установленные сроки запросов на сопровождение в количестве не менее 90% от общего числа обращений Пользователя за период оказания услуг.

2.8. Услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от Технического задания, а также условий Контракта, не подлежат оплате Заказчиком до устранения отклонений.

2.9. Валютой платежа является российский рубль.

Источник финансирования - Областной бюджет.

Целевая статья: «Развитие и сопровождение единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)».

2.10. Все расчеты с Исполнителем производит Заказчик.

2.11. При изменении реквизитов Исполнитель уведомляет Заказчика о новых реквизитах в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения реквизитов. В случае несвоевременного уведомления все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанные при заключении Контракта реквизиты, несет Исполнитель.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Создавать необходимые условия для оказания услуг.

3.1.2. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков их оказания и соответствием установленной Контрактом цене.

3.1.3. Обеспечивать приемку результатов оказанных услуг согласно требованиям, установленным Контрактом.

3.1.4. В случаях, предусмотренных законодательством о контрактной системе, для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, провести экспертизу.

3.1.5. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для исполнения обязательств информацию.

3.1.6. Своевременно в письменной форме сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг или при сдаче-приемке исполненных обязательств по Контракту.

3.1.7. Оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном Контрактом.

3.1.8. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случае, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель и оказанные им услуги не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки требованиям к участникам закупки и (или) оказываемым услугам или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии оказываемых услуг таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

В случае принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта Заказчик с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, подписывает его усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает такое решение в единой информационной системе. Решение об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе автоматически с использованием единой информационной системы направляется Исполнителю. Датой поступления Исполнителю решения об одностороннем отказе от исполнения контракта считается дата размещения решения в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель. Поступление решения об одностороннем отказе от исполнения контракта считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

3.1.9. Исполнять в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные в других статьях Контракта

**3.2. Исполнитель обязуется:**

3.2.1. Оказывать предусмотренные Контрактом услуги, обеспечив их надлежащее качество и объем в соответствии с требованиями соответствующих нормативно-правовых актов и иными исходными данными в сроки, установленные настоящим Контрактом.

3.2.2. Оказывать услуги по Контракту в сроки, указанные в п.4.2 Контракта.

3.2.3. Обеспечивать Заказчику возможность контроля и надзора за ходом оказания услуг по Контракту.

3.2.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств по Контракту, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.2.5. Своевременно формировать с использованием единой информационной системы структурированный документ о приемке в соответствии с подпунктами «а» - «ж» пункта 1 части 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе.

3.2.6. В срок, установленный Контрактом, безвозмездно устранять обнаруженные Заказчиком недостатки в результатах оказания услуг или иные отступления от условий настоящего Контракта.

3.2.7. Исполнять в полном объеме все свои обязанности, предусмотренные в других статьях Контракта.

**3.3. Заказчик вправе:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания обязательств в соответствии с Контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

3.3.2. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за ходом оказания Исполнителем услуг по Контракту и (или) лиц, участвующих в сдаче-приемке исполненных обязательств по Контракту.

3.3.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг Исполнителем по Контракту.

3.3.4. Не отказывать в приемке результатов оказанных услуг в случае выявления несоответствия этих результатов условиям Контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов либо услуг и устранено Исполнителем.

3.3.5. Создать приемочную комиссию для приемки результатов оказанных услуг.

3.3.6. Провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта.

3.3.7. Предъявлять претензии к Исполнителю, в том числе об уплате пеней/штрафов за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Контракту.

**3.4. Исполнитель вправе:**

3.4.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком структурированного документа о приемке по Контракту на основании сданной Исполнителем отчетной документации, в случае положительного заключения Приемочной комиссии в соответствии с разделом 5 Контракта.

3.4.2. Требовать своевременной оплаты результата оказанных услуг в соответствии с подписанным Сторонами структурированным документом о приемке по Контракту.

**4. Место и сроки оказания услуг**

4.1. Место оказания услуг: Услуги оказываются медицинским организациям, подведомственным Департаменту здравоохранения Ивановской области, подключенным к РМИС СЗ ИО (согласно Приложению 1), Департаменту здравоохранения Ивановской области (как Заказчику) и ОБУЗОТ МИАЦ (как представителю Заказчика). Услуга оказывается как дистанционно (без необходимости прибытия специалиста службы технической поддержки в место нахождения Пользователя), так и по месту нахождения Пользователя, если это необходимо для решения проблемы. Решение о целесообразности дистанционной работы или проведения работ по месту нахождения Пользователя принимают совместно Исполнителем и Заказчиком, исходя из ситуации и критичности инцидента.

4.2. Срок оказания услуг Услуги оказываются с даты заключения Контракта до 31.12.2025 включительно.

4.3. Периодичность оказания услуг: ежемесячно.

**5. Порядок и сроки осуществления приемки оказанных услуг**

5.1.Исполнитель в течение 5-ти рабочих дней следующих за последним днем месяца оказания услуг формирует с использованием единой информационной системы структурированный документ о приемке в соответствии с подпунктами «а» - «ж» пункта 1 части 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе.

К структурированному документу о приемке, предусмотренному пунктом 5.1 Контракта, прилагается Акт оказанных услуг по форме Приложения № 3 к Техническому Заданию. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в структурированном документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная пунктом 5.1 Контракта информация, содержащаяся в документе о приемке в структурированном виде.

5.2. Заказчик в срок **не позднее 10 рабочих дней**, следующих за днем поступления структурированного документа о приемке в личный кабинет единой информационной системы Заказчика, осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе структурированный документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания структурированного документа о приемке с указанием причин такого отказа.

Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг Заказчик может проводить экспертизу. Экспертиза может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации в соответствии с требованиями Федерального закона о контрактной системе.

5.3. В случае получения в соответствии с подпунктом «б» пункта 5.2. Контракта мотивированного отказа от подписания структурированного документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику структурированный документ о приемке в порядке, предусмотренном пунктом 5.1. Контракта.

5.4. Датой приемки оказанной услуги считается дата размещения в единой информационной системе структурированного документа о приемке, подписанного Заказчиком.

5.5. Услуги, не соответствующие объему и/или качеству условиям настоящего Контракта и Технического Задания, считаются не оказанными.

5.6. Внесение исправлений в структурированный документ о приемке, оформленный в соответствии с пунктом 5.1. Контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного структурированного документа о приемке.

5.7. При просрочке передачи или приемки результата услуги риски случайной гибели или повреждения результата оказанной услуги несет Сторона, допустившая просрочку.

5.8. Заказчик, принявший услугу без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки услуги, которые могли быть установлены при приемке.

**6. Качество услуг**

6.1. Качество оказанных услуг должно соответствовать требованиям, указанным в Контракте и Техническом Задании (Приложение к Контракту), являющимся неотъемлемой частью Контракта.

6.2. Объем предоставления гарантии качества услуг – 100%.

**7. Гарантии качества оказанных услуг**

7.1. Срок гарантийного сопровождения результатов оказанных услуг составляет 12 месяцев с даты подписания Заказчиком структурированного документа о приемке. Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанных услуг, обнаруженные в пределах гарантийного срока.

7.2. Гарантия качества оказанных услуг распространяется на всё, что составляет результат Услуг.

7.3. В случае обнаружения в период действия гарантийного срока недостатков оказанных услуг, устранение выявленных недостатков производится в срок, указанный Заказчиком в предъявленной претензии с указанием недостатков, за счет собственных средств Исполнителя.

7.4. Гарантийные обязательства по настоящему Контракту не входят в срок действия Контракта.

**8. Обеспечение исполнения Контракта.**

8.1. Исполнитель до заключения Контракта предоставляет Заказчику обеспечение исполнения Контракта в соответствии с [частью 6 статьи 96](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1709&field=134) Федерального закона о контрактной системе в размере 5 % начальной (максимальной) цены Контракта, что составляет 2 894 166,67 руб.

Контракт заключается после предоставления участником закупки, с которым заключается Контракт, обеспечения исполнения Контракта в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе.

8.2. В случае, если предложенная Исполнителем цена Контракта снижена на 25% и более по отношению к начальной (максимальной) цене контракта, Исполнитель до заключения Контракта предоставляет Заказчику обеспечение исполнения Контракта в соответствии со [статьями 96](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=101344&field=134) и [37](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=100437&field=134) Федерального закона о контрактной системе.

8.3. Исполнение контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона о контрактной системе, или внесением денежных средств на указанный заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона о контрактной системе участником закупки, с которым заключается контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона о контрактной системе.

В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7, 7.1, 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного частью 30 статьи 34, начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с частью 7 статьи 34 Федерального закона о контрактной системе.

Заказчик в качестве обеспечения исполнения контрактов принимает независимую гарантию, выданную:

1) банками, соответствующими требованиям, установленным Правительством Российской Федерации, и включенными в перечень, предусмотренный частью 1.2 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе;

2) государственной корпорацией развития "ВЭБ.РФ";

3) фондами содействия кредитованию (гарантийными фондами, фондами поручительств), являющимися участниками национальной гарантийной системы поддержки малого и среднего предпринимательства, предусмотренной Федеральным законом от 24 июля 2007 года N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" (далее - региональные гарантийные организации), соответствующими требованиям, установленным Правительством Российской Федерации, и включенными в перечень, предусмотренный частью 1.7 настоящей статьи (при осуществлении закупок в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона);

4) Евразийским банком развития (если участник закупки является юридическим лицом, зарегистрированным на территории государства - члена Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, или физическим лицом, являющимся гражданином государства - члена Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации).

Требования к банкам, которые вправе выдавать независимые гарантии для обеспечения заявок и исполнения контракта, гарантийных обязательств установлены Постановление Правительства РФ от 20.12.2021 N 2369 "О требованиях к банкам и фондам содействия кредитованию (гарантийным фондам, фондам поручительств) для целей осуществления закупок товаров (работ, услуг) для обеспечения государственных и муниципальных нужд, об изменении и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации".

Независимая гарантия должна быть безотзывной и должна содержать:

1) сумму независимой гарантии, подлежащую уплате гарантом заказчику в установленных статьей 44 настоящего Федерального закона случаях для предъявления требования об уплате денежной суммы по независимой гарантии, предоставленной для обеспечения заявки на участие в закупке, или сумму независимой гарантии, подлежащую уплате гарантом заказчику в случае ненадлежащего исполнения обязательств принципалом в соответствии со статьей 96 настоящего Федерального закона, а также идентификационный код закупки, при осуществлении которой предоставляется такая независимая гарантия;

2) обязательства принципала, надлежащее исполнение которых обеспечивается независимой гарантией;

3) обязанность гаранта в случае просрочки исполнения обязательств по независимой гарантии, требование об уплате денежной суммы по которой соответствует условиям такой независимой гарантии и предъявлено заказчиком до окончания срока ее действия, за каждый день просрочки уплатить заказчику неустойку в размере 0,1 процента денежной суммы, подлежащей уплате по такой независимой гарантии;

4) условие, согласно которому исполнением обязательств гаранта по независимой гарантии является фактическое поступление денежных сумм на счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими заказчику;

5) срок действия независимой гарантии с учетом требований статей 44 и 96 Федерального закона о контрактной системе;

6) отлагательное условие, предусматривающее заключение договора предоставления независимой гарантии по обязательствам принципала, возникшим из контракта при его заключении, в случае предоставления независимой гарантии в качестве обеспечения исполнения контракта;

7) установленный Правительством Российской Федерации перечень документов, предоставляемых заказчиком гаранту одновременно с требованием об осуществлении уплаты денежной суммы по независимой гарантии.

В независимую гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

Уменьшение в соответствии с частями 7 и 7.1 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе размера обеспечения исполнения контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной частью 7.2 статьи 96 Федерального закона информации в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона.

Независимая гарантия, предоставляемая участником закупки в качестве обеспечения исполнения контракта, должна соответствовать дополнительным требованиям к независимой гарантии, утвержденным постановлением Правительства РФ от 8 ноября 2013 г. N 1005.

Независимая гарантия, используемая для целей Федерального закона, информация о ней и документы, предусмотренные частью 9 статьи 45 Федерального закона, должны быть включены в реестр независимых гарантий, за исключением независимых гарантий, указанных в части 8.1 статьи 45 Федерального закона о контрактной системе.

Запрещается включение в условия независимой гарантии требования о представлении заказчиком гаранту судебных актов, подтверждающих неисполнение принципалом обязательств, обеспечиваемых независимой гарантией.

8.5. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Исполнителем), в том числе части этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с [частями 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1328&field=134), [7.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1110&field=134) и [7.2 статьи 96](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1111&field=134) Федерального закона о контрактной системе, возвращаются Исполнителю в течение 30 (тридцати) дней после подписания Заказчиком структурированного документа о приемке.

8.6. В ходе исполнения Контракта Исполнителем вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1111&field=134) и [7.3 статьи 96](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1716&field=134) Федерального закона о контрактной системе.

8.7. В случае, если Контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения и установлено требование обеспечения исполнения Контракта, в ходе исполнения данного Контракта размер этого обеспечения подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены [частями 7.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1111&field=134) и [7.3 статьи 96](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=1716&field=134) Федерального закона о контрактной системе.

8.8. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по поставке Товара или об исполнении им отдельного этапа исполнения Контракта и стоимости исполненных обязательств для включения в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный [статьей 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022&dst=101474&field=134) Федерального закона о контрактной системе. Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Контрактом.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 8.5 срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

8.9. Предусмотренное пунктами 8.6 и 8.8 Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022) о контрактной системе и условиями Контракта, а также приемки Заказчиком поставленного Товара, результатов отдельного этапа исполнения Контракта в объеме выплаченного аванса (если Контрактом предусмотрена выплата аванса). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

8.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик (в соответствии с п. 1 ст. 334, ст. 337, п.1 ст. 348 и п.2 ст. 349 ГК РФ) вправе удовлетворить требования о взыскании неустойки (штрафов, пеней) за счет размера обеспечения исполнения обязательств по Контракту, указанного в пункте 10.1 Контракта.

**Реквизиты счета Заказчика для перечисления исполнения контракта:**

**Департамент здравоохранения Ивановской области**

**Реквизиты: ИНН/КПП 3729010595/370201001; ОГРН 1023700535088; ОКПО 01968732; ОКТМО 24 701 000**

**Департамент финансов Ивановской области (Департамент здравоохранения Ивановской области л/счет 05332000080)**

**ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОССИИ//УФК ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Иваново ЕКС 40102810645370000025; Казначейский счет 03222643240000003300; БИК 012406500**

8.11. Предусмотренные ч. 1 ст. 95 Федерального закона о контрактной системе изменения осуществляются при условии предоставления Исполнителем в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе обеспечения исполнения контракта, если такие изменения влекут возникновение новых обязательств Исполнителя, не обеспеченных ранее предоставленным обеспечением исполнения контракта.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

9.3. Размер штрафа устанавливается в порядке, установленном [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=331074&date=17.01.2022&dst=3&field=134) определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, исполнителем, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 (далее - Правила определения размера штрафа).

9.4. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

9.5. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф. Размер штрафа определяется в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=331074&date=17.01.2022&dst=3&field=134) определения размера штрафа, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов, в следующем порядке:

*а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);*

*б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.*

9.6. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

9.7. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

9.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

9.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=388926&date=17.01.2022) о контрактной системе), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф. Размер штрафа определяется в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=331074&date=17.01.2022&dst=3&field=134) определения размера штрафа, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов, в следующем порядке:

*а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:*

*10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).*

9.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф. Размер штрафа определяется в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=331074&date=17.01.2022&dst=3&field=134) определения размера штрафа, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов, в следующем порядке:

*а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;*

*б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);*

*в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);*

*г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.*

9.11. В случае если Исполнителем не предоставлено новое обеспечение исполнения Контракта в соответствии с [условиями](#Par315) Контракта, Заказчик вправе потребовать уплаты пеней. При этом размер пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного [пунктом 8.8](#Par315) Контракта, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

9.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

9.13. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы (в соответствии с разделом 9 настоящего Контракта) или по вине другой Стороны.

9.14. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности исполнить свои обязательства, вытекающие из Контракта.

9.15. Исполнитель несет полную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе и перед третьими лицами за причиненный ущерб (вред), возникший вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Контракту.

9.16. При расторжении контракта в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

9.17. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Контрактом, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

9.18. В случае нарушения исполнителем обязательств по Контракту заказчик вправе удержать начисленные за нарушения штрафы и пени из суммы, подлежащей уплате за исполнение обязательств по данному Контракту.

**10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10.2. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах с приложением документов, удостоверяющих факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по Контракту.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть Контракт, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

10.4. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

**11. Заключительные положения**

11.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31.12.2025, либо до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются законодательством РФ.

11.3. Обо всех изменениях юридических и почтовых адресов, правового статуса и банковских реквизитов Стороны обязаны немедленно сообщать друг другу.

11.4. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством. При изменении Контракта обязательства Сторон сохраняются в измененном виде. Все изменения Контракта должны быть совершены в письменном виде и оформлены дополнительными соглашениями к Контракту.

11.5. Обо всех изменениях юридических и почтовых адресов, правового статуса и банковских реквизитов Стороны обязаны сообщать друг другу не позднее 3 (трех) дней. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме и будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

11.6. Контракт может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

11.7. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

11.8. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель и (или) оказываемые услуги не соответствуют установленным извещением об осуществлении закупки и (или) документацией о закупке требованиям к участникам закупки и (или) оказываемым услугам или представил недостоверную информацию о своем соответствии и (или) соответствии оказываемых услуг таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

11.9 В случае принятия заказчиком решения об одностороннем отказе от исполнения контракта, заказчик с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, подписывает его усиленной [электронной подписью](https://internet.garant.ru/#/document/12184522/entry/21) лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает такое решение в единой информационной системе.

11.10. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Контракта, является для Сторон обязательным.

11.11. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершения иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий настоящего контракта, такой обмен осуществляется с использованием единой информационной системы в сфере закупок путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы в сфере закупок, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в единой информационной системе.

11.12. Срок рассмотрения электронного уведомления и направления ответа на него составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.13. Все споры и разногласия по Контракту, не урегулированные в претензионном порядке, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ивановской области.

11.14. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.15. Контракт заключен в электронной форме. Стороны вправе оформить Контракт в письменной форме в 2-х экземплярах, имеющих такую же юридическую силу, как и Контракт, заключенный в электронной форме.

11.16. Неотъемлемой частью настоящего Контракта является Техническое задание (Приложение к настоящему Контракту).

**12.** **Казначейское сопровождение средств в валюте Российской Федерации, предоставление которых осуществляется с последующим подтверждением их использования в соответствии с условиями и (или) целями предоставления указанных средств (казначейское сопровождение).**

 12.1. Казначейское сопровождение осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных Законом Ивановской области от 20.12.2024 № 70-ОЗ «Об областном бюджете на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» и нормативными правовыми актами, направленными на его реализацию.

12.2. **Исполнитель обязан:**

а) **открыть лицевой счет** в Управлении Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) для осуществления и отражения операций со средствами участников казначейского сопровождения в соответствии с порядком, утвержденным Федеральным казначейством.

б) **представлять** в Управление **соответствующие документы**, установленные [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) осуществления территориальными органами Федерального казначейства санкционирования операций со средствами участников казначейского сопровождения, утвержденным [приказом](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/0) Минфина России от 17.12.2021 № 214н.

в) **указывать в заключаемых им контрактах** (договорах), а также в распоряжениях о совершении казначейских платежей (далее - распоряжения), и документах, установленных [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) санкционирования, **идентификатор государственного контракта**, сформированный в соответствии с [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325114/entry/1000) формирования идентификатора государственного контракта, договора (соглашения) при казначейском сопровождении средств, утвержденным [приказом](https://internet.garant.ru/#/document/403325114/entry/0) Минфина России от 2 декабря 2021 г. № 205н, а также обеспечить включение аналогичных обязательств в контракты (договоры), заключаемые соисполнителями.

г) **вести раздельный учет результатов финансово-хозяйственной деятельности** в соответствии с [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325140/entry/1000) ведения учета доходов, затрат, произведенных участниками казначейского сопровождения в целях достижения результатов, установленных при предоставлении целевых средств, по каждому государственному (муниципальному) контракту, договору (соглашению), контракту (договору), утвержденным [приказом](https://internet.garant.ru/#/document/403325140/entry/0) Минфина России от 10 декабря 2021 г. № 210н.

д) **представлять** в Управление сведения об операциях с целевыми средствами, сформированные и утвержденные в порядке и по форме, которые предусмотрены [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) санкционирования, в целях санкционирования расходов.

12.3. **Исполнитель не вправе перечислять средства с лицевого счета:**

**а)** в качестве взноса в уставный (складочный) капитал другого юридического лица (дочернего общества юридического лица), вклада в имущество другого юридического лица (дочернего общества юридического лица), не увеличивающего его уставный (складочный) капитал;

**б)** в целях размещения средств на депозитах, а также в иные финансовые инструменты, за исключением случаев, установленных федеральными законами или нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации (муниципальными правовыми актами представительных органов муниципальных образований), устанавливающими порядок организации и осуществления бюджетного процесса в субъектах Российской Федерации (муниципальных образованиях);

 **в)** на свои счета, открытые в учреждении Центрального банка Российской Федерации или в кредитной организации (далее - банк), за исключением:

- оплаты обязательств в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации;

- оплаты обязательств по оплате труда с учетом начислений и социальных выплат, иных выплат в пользу работников, а также выплат лицам, не состоящим в штате, привлеченным для достижения цели, определенной при предоставлении средств;

- оплаты фактически поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг, в случае, если Исполнитель (подрядчик, исполнитель) не привлекает для поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг иных юридических лиц, а также при условии представления документов, установленных [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) санкционирования, подтверждающих возникновение денежных обязательств, и (или) иных документов, предусмотренных государственными контрактами, контрактами (договорами) (далее - документы-основания);

- возмещения произведенных исполнителем расходов (части расходов) при условии представления документов-оснований, копий платежных документов, подтверждающих оплату произведенных расходов (части расходов);

- оплаты обязательств по накладным расходам в соответствии с [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) санкционирования;

12.4. **Исполнитель вправе перечислять средства с лицевого счета** на счета, открытые в банке юридическим лицам в целях приобретения услуг связи по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений, коммунальных услуг, электроэнергии, гостиничных услуг, услуг по организации и осуществлению перевозки грузов и пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования, авиационных и железнодорожных билетов, билетов для проезда городским и пригородным транспортом, подписки на периодические издания, аренды, осуществления работ по переносу (переустройству, присоединению) принадлежащих участникам казначейского сопровождения инженерных сетей, коммуникаций, сооружений, проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности, осуществления страхования в соответствии со страховым законодательством, приобретения услуг по приему платежей от физических лиц, осуществляемых платежными агентами.

12.5 При наличии оснований, указанных в [пунктах 10](https://internet.garant.ru/#/document/12112604/entry/24213110) и [11 статьи 242.13-1](https://internet.garant.ru/#/document/12112604/entry/24213111) Бюджетного кодекса Российской Федерации соответственно, операции на лицевом счете не осуществляются или в осуществлении операции на лицевом счете отказывается, а также приостанавливаются операции на лицевом счете в соответствии с [пунктом 3](https://internet.garant.ru/#/document/12112604/entry/2421313) указанной статьи в соответствии с [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403324444/entry/1000) проведения бюджетного мониторинга и применения мер реагирования в целях недопущения финансовых нарушений участниками казначейского сопровождения, утвержденным [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/403324444/entry/0) Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 № 2483.

12.6 Операции с целевыми средствами, отраженными на лицевых счетах, проводятся после осуществления территориальным органом Федерального казначейства санкционирования операций с целевыми средствами участников казначейского сопровождения в соответствии с [Порядком](https://internet.garant.ru/#/document/403325158/entry/1000) санкционирования на основании документов-оснований и сведений об операциях с целевыми средствами, сформированных и утвержденных в порядке и по форме, которые предусмотрены Порядком санкционирования.

12.7. Операции по зачислению целевых средств на лицевые счета и списанию целевых средств с лицевых счетов осуществляются при указании в распоряжениях, а также документах-основаниях идентификатора государственного контракта, сформированного в соответствии с Порядком формирования идентификатора государственного контракта, договора (соглашения) при казначейском сопровождении средств, утвержденным приказом Минфина России от 2 декабря 2021 г. № 205 н.

**13. Место нахождения, почтовый адрес и реквизиты Сторон**

**ЗАКАЗЧИК: Департамент здравоохранения Ивановской области.**

**Место нахождения:**153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, д. 1.

**Почтовый адрес:**153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, д. 1.

**Контактный телефон:** +7(4932)417192

**Е-mail:** dzo@ivreg.ru

**Бухгалтерия:** +7(4932)417330; +7(4932)308955; +7(4932)417276

**Контактный телефон ОГУП «Фармация»:** +7(4932)593937

**Банковские реквизиты:** ИНН 3729010595, КПП 370201001, ОГРН 1023700535088; ОКТМО 24 701 000; ОКПО 01968732

ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОССИИ//УФК ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Иваново

Получатель: Департамент финансов Ивановской области (Департамент здравоохранения Ивановской области л/счет 03332000080), ЕКС 40102810645370000025; Казначейский счет 03221643240000003300

БИК 012406500

**Реквизиты для уплаты штрафа и неустойки:**

Место нахождения: 153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, д. 1

ИНН 3729010595, КПП 370201001

Банковские реквизиты:

ОТДЕЛЕНИЕ ИВАНОВО БАНКА РОССИИ//УФК ПО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ г. Иваново

Получатель: Департамент финансов Ивановской области (Департамент здравоохранения Ивановской области л/с 04332000080); Казначейский счет 03100643000000013300; ЕКС 40102810645370000025

БИК 012406500; КБК 00511607010020050140

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии бизнеса»**

**Адрес места нахождения:** 153000, ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ИВАНОВО, УЛ. СМИРНОВА, ДОМ 42/2

**Почтовый адрес:** 153000, ОБЛ ИВАНОВСКАЯ, Г ИВАНОВО, УЛ СМИРНОВА, ДОМ 42/2

**ИНН** 3702660035

**КПП** 370201001

**ОГРН** 1113702033994

**Банковские реквизиты:**Наименование банка АО КБ «Солидарность»

БИК 043601706

Расчетный счет 40702810900000164571

Корреспондентский счет 30101810800000000706

**Элек. Адрес:** mail@ruitb.ru

**Телефон:** 74932581558

От Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ От Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П

**Приложение**

**к Государственному контракту**

**№ 0133200001725001398 от «\_\_\_» июня 2025 г.**

**Техническое задание**

**Описание объекта закупки**

**Оказание услуг по техническому сопровождению «Региональной медицинской информационной системы здравоохранения Ивановской области»**

1. **Определения, обозначения и сокращения:**

При описании объекта закупки используются определения, обозначения и сокращения, установленные действующим законодательством, а также термины и сокращения, приведенные в настоящем разделе.

Таблица 1. Определения, обозначения и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Расшифровка сокращения** |
| Пользователь | Сотрудник Департамента здравоохранения Ивановской области, сотрудник ОБУЗОТ МИАЦ и (или) медицинской организации, подведомственной Департаменту здравоохранения Ивановской области, подключенной к РМИС СЗ ИО, осуществляющий работу в системе. |
| Инициатор | Пользователь, отправляющий запрос в СТП. |
| Исполнитель | Организация, подразделение предприятия или сотрудник предприятия, предоставляющие Услуги службы технической поддержки Заказчику. |
| Запрос | Передача информации от Пользователя в СТП о необходимости консультации, наличии неисправности или потребности в дополнительной функциональности. Типы запросов - консультация по работе с РМИС, обслуживание работы РМИС, внесение изменений в функционал РМИС. |
| Запрос на консультацию по работе с РМИС | Запрос на консультацию/совет/разъяснение от специалиста Исполнителя Пользователю по функциональности или настройкам РМИС |
| Запрос на обслуживание работы РМИС (исправление ошибок) | Запрос на устранение некорректной работы функционала РМИС, подтвержденное снимками экрана (скриншотами). |
| Запрос на внесение изменений в функционал РМИС. | Запрос на доработку печатных форм ЭМД, создание дополнительных отчетов, отвечающих требованиям Минздрава России в предоставлении запрашиваемых данных. |
| Обращение | Зарегистрированный и классифицированный на портале ИТС запрос Пользователя, содержащий описание его потребности и принятый СТП к исполнению. |
| Портал ИТС, сервис – деск | Портал информационно-технической поддержки. Служба, интегрированная в РМИС СЗ ИО, предназначенная для взаимодействия с УСП, позволяющая отправлять обращения в СТП и получать ответы, приходящие от СТП. |
| ЗСПД | Защищенная сеть передачи данных |
| ЭМД | Электронный медицинский документ |
| ЭМК | Электронная медицинская карта |
| СТП | Служба технической поддержки |
| УСП | Управление службой поддержки |
| ИПК | Интегральный показатель качества оказания услуг |
| ТЗ | Техническое задание |
| Частичная недоступность | Отсутствие доступности хотя бы одной функции Системы |
| ИС, РМИС СЗ ИО | Государственная информационная система «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» |
| КИИ | Критическая информационная инфраструктура |
| Вендор (разработчик) | Разработчик (правообладатель) используемого в РМИС СЗ ИО программного обеспечения. |
| Персональные данные | Информация, регламентированная статьей 3 федерального закона «О персональных данных», от 27.07.2006 № 152-ФЗ, прямо или косвенно относящаяся к физическому лицу, и позволяющая его определить. |

1. **Предмет и цель оказания услуги:**

Услуги сопровождения «Региональной медицинской информационной системы системы здравоохранения Ивановской области» (далее - Система, РМИС СЗ ИО), созданной на базе программного обеспечения 1С:Медицина по государственному контракту от 03.12.2018 № 1098803/786 на внедрение медицинской информационной системы в сфере здравоохранения Ивановской области (далее — Услуга), в части подсистем 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион.

* 1. Развитие РМИС СЗ ИО и ее функционала выполнялось в рамках государственных контрактов:
* № 0133200001700018710001/541 от 05.10.2020 г. на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области.
* №01332000017210030850001/638 от 14.12.2021 г. ИКЗ: 212372901059537020100104020016203244 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области.
* №01332000017220021230001/406 от 02.08.2022 г. ИКЗ: 222372901059537020100104250016203244 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области
* № 01332000017230012720001/332 от 15.05.2023г. ИКЗ: 232372901059537020100102240016203244 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области
* № 01332000017200020570001/576 от 03.11.2020г. ИКЗ:

202372901059537020100104450016203244 на оказание услуг по созданию и внедрению централизованной системы «Центральный архив медицинских изображений»

* № 01332000017210040040001/43 от 04.02.2022г. ИКЗ:

212372901059537020100105630016311244 на оказание услуг программного обеспечения логистического сопровождения до конечного потребителя лекарственных препаратов, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для обеспечения отдельных категорий граждан, включенных в Федеральный регистр граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации.

* № 0133200001724001986 от 07.10.2024г ИКЗ:

242372901059537020100105220010000244 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» (РМИС СЗ ИО) в части доработки подсистемы «Клинико-диагностическая лаборатория» за счет внедрения специализированного расширения Гистология, Цитология и Микробиология.

* № 0133200001724001983 от 04.10.2024 г ИКЗ:

242372901059537020100105210010000244 на оказание услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» (РМИС СЗ ИО) в части разработки нового функционала мониторинга проведения медицинской реабилитации пациенту и ее соответствия клиническим рекомендациям.

* № 0133200001724002015 от 07.10.2024 г ИКЗ:

242372901059537020100105240010000244 на ОКАЗАНИЕ услуг по развитию Государственной информационной системы Ивановской области «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области» (РМИС СЗ ИО) в части доработки подсистемы ВИМИС «Организации оказания медицинской помощи по профилям «Акушерство и гинекология» и «Неонатология» с целью разработки нового функционала мониторинга беременных, включая ведение медицинской документации в соответствии с требованиями Приказа от 20.10.2020 г. №1130н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по про-филю «Акушерство и гинекология» в электронном виде.

**Цель Услуг**: обеспечение штатной работы подсистем 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион Системы РМИС СЗ ИО, а также полной и корректной работоспособности всех функциональных возможностей, предусмотренных указанными контрактами, оказание информационно-консультационной поддержки Пользователей Системы РМИС СЗ ИО.

Штатная работа подсистем – это состояние системы, при котором все функции и подсистемы, созданные в рамках государственных контрактов, указанных в п. 2.1 работают и предоставляют возможность использования имеющегося функционала с соблюдением действующего законодательства.

1. **Период, место и приемка оказания услуг:**

Услуги оказываются с даты заключения Контракта до 31.12.2025 включительно.

Услуги оказываются медицинским организациям, подведомственным Департаменту здравоохранения Ивановской области, подключенным к РМИС СЗ ИО (согласно Приложению 1), Департаменту здравоохранения Ивановской области (как Заказчику) и ОБУЗОТ МИАЦ (как представителю Заказчика). Услуга оказывается как дистанционно (без необходимости прибытия специалиста службы технической поддержки в место нахождения Пользователя), так и по месту нахождения Пользователя, если это необходимо для решения проблемы. Решение о целесообразности дистанционной работы или проведения работ по месту нахождения Пользователя принимают совместно Исполнителем и Заказчиком, исходя из ситуации и критичности инцидента.

В рамках оказанных Услуг ежемесячно предоставляется:

- акт оказанных услуг и комплекта документов, подтверждающего оказание услуг (Приложение 3):

-отчет, выгруженный из компонента «Управление службой поддержки» (далее УСП), подтверждающий факт обработки и закрытия обращений в установленные сроки согласно важности (приоритета). Если на момент формирования отчета есть не закрытые, но обработанные обращения, то в графе Примечание необходимо указать обоснованную причину не закрытия, указать планируемый срок закрытия обращения и перенести данное обращение на отработку в следующем периоде с учетом его при сдаче отчетности следующего периода;

-отчет о проведенных доработках (при осуществлении доработок);

-руководство пользователя и руководство администратора (при осуществлении доработок);

-отчет об обновлениях конфигурации (при осуществлении обновлений).

1. **Описание информационной системы РМИС СЗ ИО.**

РМИС СЗ ИО представляет собой государственную информационную систему в сфере здравоохранения Ивановской области.

Функциональный сегмент РМИС СЗ ИО построен на платформе 1С:Предприятие 8 КОРП и включает следующие типовые конфигурации (и их компоненты):

1. 1С:Медицина.Больница.

2. 1С:Медицина.Больничная аптека.

3. 1С:Медицина.Диетическое питание.

4. 1С:Медицина.Клиническая лаборатория.

5. 1С:Медицина.Федеральные регистры.

6. 1С:Медицина.Регион.

7. «Льготное лекарственное обеспечение» (программный компонент комплекта 1С:Медицина.Больница).

8. «Управление станцией скорой медицинской помощи» (программный компонент комплекта 1С:Медицина.Больница).

Система содержит промышленный, тестовый контуры (ландшафты) и ландшафт разработки (доработки) Системы. В состав системы вошли следующие подсистемы со следующими функциями:

Состав Подсистем РМИС СЗ ИО

1. Подсистема Регистратура амбулаторно-поликлинической организации.

2. Подсистема Приемное отделение.

3. Подсистема Ведение электронных амбулаторных карт пациентов.

4. Подсистема Ведение электронных стационарных карт пациентов.

5. Подсистема Клинико-диагностическая лаборатория.

6. Подсистема Учет временной нетрудоспособности.

7. Подсистема Аптека.

8. Подсистема Управление коечным фондом.

9. Подсистема Управление взаиморасчетами за оказанную медицинскую помощь.

10. Подсистема Интеграция с ТФОМС.

11. Подсистема Статистика.

12. Подсистема Федеральные регистры.

13. Подсистема Клинико-экспертная работа.

14. Подсистема Запись пациентов на прием.

15. Подсистема Диспансерное наблюдение.

16. Подсистема Периодические медицинские осмотры.

17. Подсистема Стоматология.

18. Подсистема Питание.

19. Подсистема Скорая медицинская помощь.

20. Подсистема Информационная поддержка пациентов.

21. Подсистема Патоморфология.

22. Подсистема ВИМИС «Организация оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями».

23. Подсистема ВИМИС «Организация оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями».

24. Подсистема ВИМИС «Организации оказания медицинской помощи по профилям «Акушерство и гинекология» и «Неонатология».

25. Подсистема ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи (диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры)».

26. Подсистема «Телемедицинские технологии».

27. Подсистема «Центральный архив медицинских изображений (ЦАМИ)».

28. Подсистема «Льготное лекарственное обеспечение».

29. Программный комплекс «Льготное лекарственное обеспечение».

В рамках оказания Услуги Исполнитель должен осуществлять сопровождение указанных выше подсистем, за исключением пп. 19, 27, 28, 29.

1. **Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках исполнения Контракта.**

**5.1. Описание состава и характеристик услуг:**

* сопровождать и обеспечивать надёжную (непрерывную) и целостную (корректную) работу подсистем, указанных в п. 4 (за исключением пп. 19, 27, 28, 29). А также производить обновление конфигураций 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион Системы РМИС СЗ ИО для корректного ее функционирования и для соответствия действующему законодательству РФ.
* Обновления подсистем РМИС СЗ ИО до актуальных релизов Вендора рассматриваются и координируются ОБУЗОТ МИАЦ с участием Департамента здравоохранения Ивановской области. Исполнитель приступает к работе по обновлению РМИС СЗ ИО только после согласования с Департаментом здравоохранения Ивановской области. Перед обновлением сотрудники Исполнителя должны протестировать работоспособность новых версий/конфигураций системы и в случае выявления ошибок – передать их Вендору на доработку/исправление. Серверные мощности для проведения тестирования предоставляются Исполнителем [[1]](#footnote-2). Исполнитель приступает к обновлению РМИС СЗ ИО только после успешного тестирования новых версий/конфигураций Системы, что подтверждается Протоколами тестирования, подписанными Исполнителем и направленными Заказчику.
* перенастройка драйверов лабораторного оборудования при изменении прошивок и версий программного обеспечения анализаторов, а также внесения прочих изменений представителями организаций, обслуживающих анализаторы по предварительному согласованию с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявки Исполнителем в письменной форме от уполномоченного представителя Заказчика. [[2]](#footnote-3)
* оказывать информационно-консультационную поддержку Пользователей, в которую входит обработка запросов Пользователей, классифицированных как:
1. Запрос на консультацию по работе с РМИС СЗ ИО в части 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион ;
2. Запрос на обслуживание работы РМИС СЗ ИО (исправление ошибок) в части 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион;
3. Запрос на внесение изменений в функционал РМИС СЗ ИО в части 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион. [[3]](#footnote-4)
* создание и доработка печатных форм ЭМД.
* создание и доработка отчетов.
* возможность прикрепления к ЭМК сканированных копий документов амбулаторных карт и историй болезни в формате PDF (Portable Document Format).
* реализация ЭМД в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2002 г. N 420 «Об утверждении форм первичной медицинской документации для психиатрических и наркологических учреждений».
* обеспечить возможность работы компонентов Подсистемы Клинико-диагностическая лаборатория: учет пациентов, услуг, платежей, пробоподготовка, выполнение лабораторных исследований, выдача результатов и отчетность, складской учет.[[4]](#footnote-5)
* в компоненте «Складской учет» обеспечить: партионный учет реактивов с учетом сроков годности, учет по местам хранения, формирование оприходования (ввод остатков или излишков по результатам инвентаризации), учет выдачи на производство, в том числе по нормативам расхода на основании данных о количестве исследований, формирование заказов на поставку реагентов, формирование развернутых аналитических отчетов по движению товаров и регламентированной бухгалтерской отчетности. [[5]](#footnote-6)
* В течении 20 рабочих дней по заявке заказчика развернуть область данных для ОБУЗ «Юрьевецкая ЦРБ», содержащей следующие конфигурации: 1С:Медицина.Больница; 1С:Медицина.Больничная аптека; 1С:Медицина.Диетическое питание; 1С:Медицина.Клиническая лаборатория; 1С:Медицина.Федеральные регистры; 1С:Медицина.Регион. И произвести необходимые настройки для последующего использования в штатном режиме. По результатам работы Исполнитель предоставляет Заказчику Акты тестирования, подписанные председателем рабочей группы ОБУЗ «Юрьевецкая ЦРБ.
* Перевод серверов на отечественное ПО, предоставляемое Заказчиком (Ред ОС) (не более 106 ед.).
* Подключение 52 единиц лабораторного оборудования из перечня Приложение 2.

Запросы на внесение изменений в функционал РМИС СЗ ИО проходят согласование с Департаментом здравоохранения Ивановской области, ОБУЗОТ МИАЦ.

Для учета обращений Пользователей используется специальная программа «Управление службой поддержки» (УСП), установленная в закрытом информационном контуре Департамента здравоохранения Ивановской области.

Доступ к РМИС СЗ ИО осуществляется согласно Приказа Департамента здравоохранения Ивановской области от 28.12.2024 №247 Об утверждении Регламента подключения к государственной информационной системе в сфере здравоохранения «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области», размещенного в сети Интернет по адресу: https://dz.ivanovoobl.ru/dokumenty/РЕГЛАМЕНТ%20РМИС%202025.pdf (далее – Регламент).

Исполнитель до начала оказания услуг обязан предоставить Заказчику соответствующие документы, подтверждающие выполнение с его стороны указанных требований. Исполнитель должен обеспечить использование технических средств обработки информации, принадлежащих ему на законных основаниях.

**5.2 Способы передачи запроса в СТП**

Передачи запроса от Пользователя в СТП возможна следующими способами:

## Обращение по телефону на контактный номер СТП;

## Обращение из Системы (в разделе «Информация и поддержка» через гиперссылку «Обращение в службу поддержки»);

## Обращение в Telegram-канал для регистрации в УСП;

Исполнитель обязан предоставить нижеследующую заполненную форму в течении трёх рабочих дней с момента заключения контракта (Таблица 2).

Таблица 2. Форма контактных данных

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип способа связи** | **Контактные данные** | **Функции** |
| Telegram-канал | https://t.me/\*\*\*\*\*\*\*\* |  |
| Сотовый телефон | +7 (\*\*\*) \*\*\*-\*\*-\*\* |  |
| Городской телефон | +7 (4932) \*\*-\*\*-\*\* |  |

## Каждому запросу Пользователя система УСП присваивает уникальный регистрационный номер. Регистрационный номер служит для однозначной идентификации запроса. При дальнейшем взаимодействии со специалистом СТП, Инициатор использует регистрационный номер обращения, полученный им при регистрации запроса. После перевода запроса на Исполнителя внесение изменений в его описание невозможно.

Зарегистрированный запрос классифицируются по типам и приоритетам, передается в работу и становится обращением.

**5.3 Приоритет и типы обращения.**

Приоритет и типы обращения устанавливается специалистом СТП на основании регламента СТП.

Все обращения имеют статусы:

* “новое” - обращение получено СТП, ему присвоен номер, но работа по данному обращению еще не начиналась;
* “в работе” - данным обращением занимается специалист службы поддержки;
* “требуется ответ” - специалист службы поддержки запросил дополнительную информацию от Инициатора;
* “расследование”- ведётся поиск решения поставленной в обращении задачи;
* “ожидание инициатора”- поставленная в обращении задача выполнена, ожидается подтверждение Инициатора;
* “закрыто” - работа по данному обращению завершена (обращения закрытые, как задачи не решаемые СТП, не учитываются при оценке качества работы СТП).

Время перевода запроса на Исполнителя фиксируется в системе регистрации заявок. Время реакции включено во время выполнения запроса.

После предоставления решения по запросу и перевода его в статус «Ожидание инициатора» инициатор должен проверить решение в течение пяти рабочих дней. В случае если инициатор не согласен с решением, запрос возвращается в работу. Инициатор должен предоставить обоснование несогласия с решением.

Если несогласие с решением запроса не связано с исходным содержанием, то запрос переводится в статус «Закрыт» и регистрируется новый запрос.

Перевод запроса в статус «Закрыт» может происходить либо после подтверждения инициатором решения, либо автоматически через 5 рабочих дней после перевода запроса в статус «Ожидание инициатора» в случае отсутствия подтверждения. Закрытые Запросы повторному открытию не подлежат.

**5.4 Сроки выполнения обращений**

Услуги СТП предоставляются в режиме 7 дней в неделю с 8:00 до 18:00. Заявки через «Обращение в службу поддержки» могут заводиться в любое время, отсчет времени выполнения пойдет с момента регистрации обращения (если заявка заведена в период с 8:00 до 18:00), либо с 8-00 следующего дня.

В случае возникновения критической неисправности в работе ИС (обращение высокой важности), Исполнитель должен незамедлительно (с момента получения информации) начать работу по восстановлению функционала ИС, в т.ч. и при возникновении\выявлении критической неисправности во внерабочее время;

В случае, если решение по обращению требует доработки ИС или выявило ошибки функционала и не может быть решено СТП, обращение направляется в СТП разработчика (вендора). Работы (сроки работ) СТП разработчика (вендора) данным ТЗ не регламентируются, при этом исполнитель обязан отмечать в УСП изменение состояний по данным обращениям. Количество перенаправляемых вендору обращений не регламентируется и зависит от содержания обращений. Вендору перенаправляются задачи, которые не входят в перечень заявок на изменение, описанных в п 5.1., либо относятся к ошибкам базового программного обеспечения 1С. Исполнитель уведомляет Заказчика о задачах, которые переданы на доработку Вендору. После решения задачи Вендором, Исполнитель обязан произвести необходимые настройки/доработки РМИС, рекомендованные Вендором в течении 20 рабочих дней.

После отработки обращения, специалист линии поддержки, на которую было принято обращение, извещает инициатора об успешном решении вопроса и просит подтвердить результат для того, чтобы закрыть обращение;

Если специалист линии поддержки запросил у инициатора подтверждение, что вопрос разрешен, и в течение 5-ти рабочих дней подтверждения от инициатора не поступило, то обращение закрывается службой поддержки без участия инициатора;

Если специалист линии поддержки запросил у инициатора дополнительную информацию по обращению, и в течение 5-ти рабочих дней дополнительных сведений от инициатора не поступило, обращение закрывается службой поддержки без участия инициатора;

Для надлежащего качества выполнения работ каждое обращение имеет один из трех вариантов характеристики «Важность», который устанавливается специалистом СТП в УСП и определяет порядок и максимальные сроки решения обращений. В период обработки обращения характеристика «Важность» может быть изменена сотрудником Департамента здравоохранения Ивановской области и сотрудником ОБУЗОТ МИАЦ. По умолчанию все новые обращения автоматически устанавливаются с важностью “Обычная”. Описание вариантов характеристики “Важность” и максимальные сроки обработки и решения обращений приведены в таблице 3:

Таблица 3. Описание вариантов характеристики “Важность»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Важность** (приоритет обращения) | **Описание** | **Время решения обращения\*** |
| Высокая | Обращение некорректной работы РМИС, которая приводит к остановке технологических процессов Пользователя или существенно меняет технологические процессы Пользователя или приводит к неправильной реакции ИС при использовании корректных исходных данных. При этомв ИС не существует другого способа для выполнения данной операции. | 12ч |
| Обычная | Обращение некорректной работы РМИС, которое может привести к нарушению исполнения технологических процессов Пользователя, но допускает временное или постоянное альтернативное решение.Это могут быть такие заявки, как например:* приводящие к невозможности выполнения одной или нескольких функций ИС;
* приводящие к неправильной генерации выходных печатных форм и/или статистических отчетов;
* приводящие к восстановимой генерации неправильных данных или к восстановимому изменению и/или удалению существующих данных;
* приводящие к неверному отображению данных на экране;
* иные сбои в работе.
 | 24ч |
| Низкая | Обращение некорректной работы РМИС, которое может привести к несущественному нарушению исполнения технологических процессов Пользователя и допускает равноценное «обходное» решение. Относится к заявкам, связанным с выдачей информации на экран и/или бумажный носитель и не влияющим на результаты исполнения операции. К таким несоответствиям могут быть отнесены: орфографические ошибки в надписях, неправильное расположение или неправильная длина выводимых на экран полей, смещение функциональных блоков и т.п. | 32ч |

\*- Время для выполнения запросов на внесение изменений в функционал РМИС СЗ ИО зависит от сложности доработки и планируется для каждого такого запроса отдельно.

**6. Порядок оценки качества оказания услуг по технической поддержке Системы РМИС СЗ ИО**

**6.1 Оценка уровня качества**

Оценка уровня качества оказания услуг осуществляется на основании определения (расчета) значения интегрального показателя качества оказания услуг. Снижение значения интегрального показателя качества оказания услуг (далее – ИПК) в отчетном периоде (ежемесячно) ниже 0,90 (ноль целых девять десятых) рассматривается сторонами как ненадлежащее исполнение Исполнителем требований настоящего документа, влекущее возможность применения штрафных санкций.

В расчете интегрального показателя за соответствующий отчетный период (ежемесячно) учитываются все Запросы, созданные в период действия Контракта и закрытые в соответствующем отчетном периоде. Обращения, перенаправленные Вендору, не учитываются в расчете ИПК.

ИПК определяется в соответствии с текущим разделом настоящего документа. Расчет ИПК осуществляется по каждому отчетному периоду.

Превышение срока решения Запросов в рамках исполнения настоящего документа учитывается в рамках соблюдения интегрального показателя качества оказания услуг.

**6.2 Методика расчета интегрального показателя качества (ИПК) оказания услуг за соответствующий отчетный период**

По итогам оказания услуг в каждом отчётном периоде (ежемесячно) Заказчиком рассчитывается значение интегрального показателя качества оказания услуг. Расчет интегрального показателя оказания услуг за соответствующий отчетный период представлен в таблице.

Расчет интегрального показателя оказания услуг за соответствующий отчетный период

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер показателя (*i),*****Наименование показателя,****единица измерения** | **Целевое значение показателя[[6]](#footnote-7),** | **Фактическое значение показателя, \*** | **Относительный показатель** | **Весовой коэффициент показателя** | **Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий отчетный период** |
| **Количество запросов Высокой важности в соответствующем отчетном периоде** |
| 1 Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных | 90% |  |  | *0,36* |  |
| **Количество запросов Обычной важности в соответствующем отчетном периоде** |
| 2 Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных | 90% |  |  | *0,34* |  |
| **Количество запросов Низкой важности в соответствующем отчетном периоде** |
| 3 Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных | 80% |  |  | *0,30* |  |
| **ИТОГО:** |

Интегральный показатель качества выполнения работ рассчитывается по формуле:

|  |
| --- |
| , |

где *i* – номер показателя;

 – целевое значение показателя – значение показателя, удовлетворяющее требованиям Заказчика;

 – фактическое значение показателя – фактическое значение показателя за отчетный период, но не более Целевого значения показателя;

 – относительный показатель – отношение фактического и целевого значений показателей;

 – весовой коэффициент показателя – доля показателя *i* в интегральном показателе, причем , ;

N – количество показателей;

 – взвешенное значение показателя – часть показателя *i* в интегральном показателе.

**7. Порядок соблюдения требований защиты информации**.

Настоящий порядок определяет разграничение сфер ответственности по соблюдению требований, связанных с обеспечением защиты информации между Заказчиком и Исполнителем в рамках оказания Услуги с учетом следующих факторов:

РМИС СЗ ИО имеет действующий аттестат по 2 уровню защищенности (УЗ-2) персональных данных и обеспечивает набор мер защиты для класса информационной системы - К2, как объекта критической информационной инфраструктуры - второй категории.

В медицинских организациях системы здравоохранения Ивановской области используются защищенные каналы связи, построенные с использованием шифровального (криптографического) оборудования типа Diamond VPN/FW (производства компании ТСС г. Москва) и ПАК или ПО ViPNet (АО «ИнфоТеКС», г. Москва).

**Ответственность Заказчика:**

Мероприятия, связанные с обеспечением информационной безопасности РМИС СЗ ИО, защиты информации, защищенных каналов связи для обмена данными между медицинскими организациями, подключения пользователей к РМИС СЗ ИО по защищенным каналам связи в конфигурации на дату заключения контракта.

**Ответственность Исполнителя:**

Мероприятия, связанные с подключением Системы к внешним информационным системам в части предоставления требования к настройке оборудования и технических средств.

Заказчик предоставляет Исполнителю на период оказания услуг доступ к РМИС СЗ ИО в части, касающейся предмета Контракта, и с учетом требований по защите информации, в том числе при соблюдении Исполнителем порядка предоставления доступа, определённого Приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 28.12.2024 №247 «Об утверждении Регламента подключения к государственной информационной системе в сфере здравоохранения «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области».В рамках исполнения настоящего Технического задания согласно части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Федеральный закон) Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные, ставшие ему доступными при исполнении Контракта. Исполнитель несет ответственность за разглашение, утрату и действия направленные на нарушение безопасности информации в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель, осуществляя обработку персональных данных при выполнении Услуги, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации в отношении доступа к информации и порядка ее обработки в государственных информационных системах, относящихся к значимым объектам КИИ.

Перечень лиц, которые будут иметь доступ к информационной системе РМИС СЗ ИО и данным (информации), обрабатываемым в РМИС СЗ ИО и действий (операций), совершаемых указанными лицами в отношении данных (информации), с учетом соблюдения требований к защите такой информации, установленных нормативными и методическими документами Российской Федерации, Ивановской области Исполнитель направляет Заказчику в течение 3 рабочих дней со дня подписания Контракта. Все сотрудники Исполнителя, которым предоставляется удаленный доступ к РМИС СЗ ИО в целях, предусмотренных техническим заданием, должны находиться на территории Российской Федерации в период выполнения работ.

Исполнитель обязан обеспечить соблюдение лицами, осуществляющими обработку персональных данных и имеющими доступ к РМИС СЗ ИО, режима конфиденциальности и безопасности персональных и иных данных, подлежащих защите, в том числе принципов и правил обработки данных, защиту информации и персональных данных, содержащихся в РМИС СЗ ИО, а также информационную безопасность при использовании всех технологий, применяемых для функционирования РМИС СЗ ИО согласно требованиям законодательства Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Исполнитель и лица, осуществляющие обработку данных и иной информации, подлежащей защите, несут ответственность за нарушение требований к обработке таких данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

**8. Требования по обеспечению конфиденциальности при оказании Услуги:**

Доступ к РМИС СЗ ИО осуществляется согласно Приказа Департамента здравоохранения Ивановской области от 28.12.2024 №247 Об утверждении Регламента подключения к государственной информационной системе в сфере здравоохранения «Региональная медицинская информационная система системы здравоохранения Ивановской области», размещенного в сети Интернет по адресу: https://dz.ivanovoobl.ru/dokumenty/РЕГЛАМЕНТ%20РМИС%202025.pdf (далее – Регламент). Передача конфиденциальной информации третьим лицам, непосредственно не участвующим в работах, может производиться только с письменного согласия Заказчика и Исполнителя.

В рамках исполнения Технического задания согласно части 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик и Исполнитель заключают соглашение о конфиденциальности, регулирующее отношения между ними при доступе Исполнителя к персональным данным, обрабатываемым в программно-аппаратном комплексе. Исполнитель обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Перечень лиц, которые будут иметь доступ к персональным данным и действий (операций), совершаемых указанными лицами в отношении персональных данных, с учетом соблюдения требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяется Исполнителем в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. Исполнитель направляет данную информацию Заказчику в течение трех рабочих дней со дня определения указанных лиц.

Исполнитель должен обеспечить соблюдение лицами, имеющими доступ к персональным данным, обрабатываемым в программно-аппаратном комплексе, режима конфиденциальности и безопасности персональных данных, в том числе принципов и правил обработки персональных данных.

Исполнитель несет ответственность за нарушение требований к обработке персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**9. Общие требования к исполнителю:**

Исполнитель или субподрядная организация, привлекаемая Исполнителем в части оказания услуг по обеспечению безопасности информации, должны иметь документы, подтверждающие соответствие требованиям, установленным Федеральным законодательством:

**1) Лицензия ФСТЭК России** на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и (или) сведения о записи в реестре лицензий, подтверждающей наличие права на осуществление разрешенных видов деятельности (видов услуг), составляющих лицензируемый вид деятельности:

 а) услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

 б) услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

***и (или) выписка из реестра лицензий*** на вышеуказанный вид деятельности, по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ № 2343 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра лицензий и типовой формы выписки из реестра лицензий» от 29.12.2020.

***и (или) сведения о записи в реестре лицензий,*** подтверждающей наличие права на осуществление разрешенных видов деятельности (видов услуг), составляющих лицензируемый вид деятельности:

 а) услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

 б) услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

 **или**

***партнерское соглашение (договор) или иной документ с субподрядной организацией***, имеющей соответствующую лицензию, со сроком действия на весь период оказания услуг, и копию лицензии на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации субподрядчика с разрешенными видами деятельности (видами работ и услуг):

 а) услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

 б) услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).и (или) выписка из реестра лицензий на вышеуказанный вид деятельности, по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ № 2343 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра лицензий и типовой формы выписки из реестра лицензий» от 29.12.2020.

 ***и (или) сведения о записи в реестре лицензий, подтверждающей наличие права на осуществление разрешенных видов деятельности (видов услуг), составляющих лицензируемый вид деятельности***:

 а) услуги по контролю защищенности конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и ее модификации в средствах и системах информатизации;

 б) услуги по установке, монтажу, наладке, испытаниям, ремонту средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

*(Требование установлено подпунктом 5 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; пунктом 4 Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 03.02.2012 № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации»).*

**2)Лицензия ФСБ России** на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) с разрешенными видами работ в составе лицензируемого вида деятельности согласно требований Положения, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 по пунктам 12,13, 20.

***и (или) выписка из реестра лицензий*** на вышеуказанный вид деятельности, по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ № 2343 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра лицензий и типовой формы выписки из реестра лицензий» от 29.12.2020.

 ***и (или) сведения о записи в реестре лицензий,*** подтверждающей наличие права на осуществление разрешенных видов деятельности с видами работ (услуг) в составе лицензируемого вида деятельности по пп. 12, 13 и 20 Приложения к Положению, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 313 (в действующей редакции)

 **или** ***партнерское соглашение (договор) или иной документ с субподрядной организацией***, имеющей соответствующую лицензию, со сроком действия на весь период оказания услуг, и копию лицензии ФСБ России на разработку, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) субподрядчика с видами работ (услуг) в составе лицензируемого вида деятельности по пп. 12, 13 и 20 Приложения к Положению, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 313 (в действующей редакции) (в случае, если лицензия выдана до 01.01.2021)

 ***и (или) выписка из реестра лицензий*** на вышеуказанный вид деятельности, по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ № 2343 «Об утверждении Правил формирования и ведения реестра лицензий и типовой формы выписки из реестра лицензий» от 29.12.2020.

 ***и (или) сведения о записи в реестре лицензий***, подтверждающей наличие права на осуществление разрешенных видов деятельности с видами работ (услуг) в составе лицензируемого вида деятельности по пп. 12, 13 и 20 Приложения к Положению, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 16.04.2012 № 313 (в действующей редакции).

*(Требование установлено подпунктом 1 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»)*

***Лицензии должны быть представлены в соответствии с объектом закупки, в полном объёме, с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.***

**10. Перечень нормативных документов, на основании которых оказываются услуги:**

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 12 октября 2020 года №1656 «Об утверждении Правил ведения Федерального регистра граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации»;

Приказ Минздрава России от 24.12.2018 № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»;

Указ Президента Российской Федерации № 351 от 17 марта 2008 года «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»;

Постановление Правительства РФ от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 года «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

Приказ ФСТЭК России № 638 от 6 декабря 2011 года «Об утверждении Требований к системам обнаружения вторжений»;

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 N 28375);

Руководящий документ. Безопасность информационных технологий. Критерии оценки безопасности информационных технологий (утвержден приказом Гостехкомиссии РФ от 19.06.2002 № 187);

Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 г. № 239 «Об утверждении требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

ГОСТ Р 52069.0-2013. Защита информации. Система стандартов. Основные положения

Закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н "Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов".

Постановление Правительства РФ от 12 октября 2020 года №1656 «Об утверждении Правил ведения Федерального регистра граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации»;

**11. Гарантии качества оказанных услуг**

11.1. В рамках гарантийных обязательств Исполнитель обязан обработать все обращения, зарегистрированные в срок исполнения контракта.

11.2. Срок гарантийного сопровождения результатов оказанных услуг составляет 12 месяцев с даты подписания Заказчиком структурированного документа о приемке. Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанных услуг, обнаруженные в пределах гарантийного срока.

11.3. Гарантия качества оказанных услуг распространяется на всё, что составляет результат Услуг.

11.4. В случае обнаружения в период действия гарантийного срока недостатков оказанных услуг, устранение выявленных недостатков производится в срок, указанный Заказчиком в предъявленной претензии с указанием недостатков, за счет собственных средств Исполнителя.

11.5. Гарантийные обязательства по настоящему Контракту не входят в срок действия Контракта.

**Приложение 1**

**к Техническому заданию**

**Перечень медицинских организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области, подключенных к РМИС СЗ ИО.**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Полное наименование медицинского учреждения**  |
| 1 | ОБУЗ «Ивановская областная клиническая больница» |
| 2 | ОБУЗ «Областная детская клиническая больница» |
| 3 | ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь для ветеранов войн» |
| 4 | ОБУЗ «Ивановский областной клинический центр медицинской реабилитации» |
| 5 | ОБУЗ «Областная клиническая психиатрическая больница «Богородское» |
| 6 | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» |
| 7 | ОБУЗ «Кардиологический диспансер» |
| 8 | ОБУЗ «Ивановский областной кожно-венерологический диспансер» |
| 9 | ОБУЗ «Ивановский областной наркологический диспансер» |
| 10 | ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б. Стоюнина» |
| 11 | ОБУЗ «1-я городская клиническая больница» |
| 12 | ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых» |
| 13 | ОБУЗ «Городская клиническая больница № 3 г. Иванова» |
| 14 | ОБУЗ «Городская клиническая больница №4» |
| 15 | ОБУЗ «Городская клиническая больница №7» |
| 16 | ОБУЗ «Городская клиническая больница №8» |
| 17 | ОБУЗ «Детская городская клиническая больница № 5» г. Иваново |
| 18 | ОБУЗ «Родильный дом №1» |
| 19 | ОБУЗ «Родильный дом №4» |
| 20 | ОБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1» |
| 21 | ОБУЗ «Ивановская областная станция переливания крови» |
| 22 | ОБУЗ «Верхнеландеховская центральная районная больница» |
| 23 | ОБУЗ «Вичугская центральная районная больница» |
| 24 | ОБУЗ «Гаврилово – Посадская центральная районная больница» |
| 25 | ОБУЗ «Ильинская центральная районная больница» |
| 26 | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» |
| 27 | ОБУЗ «Комсомольская центральная больница» |
| 28 | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» |
| 29 | ОБУЗ «Лежневская центральная районная больница» |
| 30 | ОБУЗ «Лухская центральная районная больница» |
| 31 | ОБУЗ «Пестяковская центральная районная больница» |
| 32 | ОБУЗ «Приволжская центральная районная больница» |
| 33 | ОБУЗ «Пучежская центральная районная больница» |
| 34 | ОБУЗ «Палехская центральная районная больница» |
| 35 | ОБУЗ «Родниковская центральная районная больница» |
| 36 | ОБУЗ «Тейковская центральная районная больница» |
| 37 | ОБУЗ «Фурмановская центральная районная больница» |
| 38 | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» |
| 39 | ОБУЗ «Южская центральная районная больница» |
| 40 | ОБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы Ивановской области» |
| 41 | ОБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» |
| 42 | ОБУЗ «Юрьевецкая центральная районная больница» |
| 43-44 | Резервные места в количестве 2 МО |

**Приложение 2**

**к Техническому заданию**

**Перечень лабораторного оборудования медицинских организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование МО | Наименование оборудования | Год выпуска |
|  | ОБУЗ «Областная детская клиническая больница» | Автоматический биохимический анализатор Dirui CS-T240 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Областная детская клиническая больница» | Анализатор газов крови EasyStat | 2024 |
|  | ОБУЗ «Областная детская клиническая больница» | Анализатор глюкозы и лактата Super GL | 2024 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь для ветеранов войн» | Анализатор имуннохемилюминесцентный ИВД, автоматический (Анализатор автоматический имуннохемилюминесцентный для диагностики in vitro серии CL с принадлежностями: вариант исполнения CL-1200i) | 2023 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной госпиталь для ветеранов войн» | Анализатор гематологический автоматический для диагностики in vitro, варианты исполнения: BC-700 [B] | 2024 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» | Иммунохемилюминесцентный автоматический анализатор Snibe MAGLUMI 800 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» | Анализатор ORTHO VISION | 2023 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» | Автоматическая станция анализа мочи Erba Laura XL | 2023 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» | Анализатор газов крови и электролитов EasyLyte Expand | 2024 |
|  | ОБУЗ «Ивановский областной онкологический диспансер» | Анализатор гематологический автоматический Sysmex XN-550 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Кардиологический диспансер» | Иммунохимический анализатор Mindray CL-1200i | 2023 |
|  | ОБУЗ «Кардиологический диспансер» | Анализатор электролитов Erba EC90 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б. Стоюнина» | Анализатор бактериологический Bactec MGIT 960 | 2018 |
|  | ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б. Стоюнина» | Устройство для обнаружения специфической последовательности нуклеиновых кислот "АНК" | 2018 |
|  | ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б. Стоюнина» | Автоматический гематологический анализатор MYTHIC 22AL | 2021 |
|  | ОБУЗ «Областной противотуберкулезный диспансер имени М.Б. Стоюнина» | Анализатор мочи URISCAN-Optima | 2025 |
|  | ОБУЗ «Ивановская клиническая больница имени Куваевых» | Анализатор автоматический коагуляции крови HEMATITE (Automatic Blood Coagulation Analyzer HEMATITE) | 2024 |
|  | ОБУЗ «Городская клиническая больница № 3 г. Иванова» | Иммунохимический анализатор Mindray CL-1200i | 2023 |
|  | ОБУЗ «Городская клиническая больница № 3 г. Иванова» | Биохимический анализатор Furuno CA-800 | 2019 |
|  | ОБУЗ «Вичугская центральная районная больница» | Гематологический анализатор Swelab Alfa Plus | 2024 |
|  | ОБУЗ «Вичугская центральная районная больница» | Гематологический анализатор Swelab Alfa | 2019 |
|  | ОБУЗ «Гаврилово-Посадская центральная районная больница» | Анализатор биохимический множественных аналитов клинической химии и ВД лабораторный полуавтоматический | 2025 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Соэ-метр Ves matic cube 200 | 2021 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Мочевая станция Sysmex US 3500+Uf5000+UD10 | 2021 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Коагулометр автоматический Sysmex CS 1600 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Коагулометр AK-37 | 2023 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Биохимический анализатор Mindray BC-430 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Анализатор иммунохемилюминисцентный Maglumi 2000 plus | 2021 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Анализатор иммунофлюоресцентный Finecare FS 205 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Анализатор иммунофлюоресцентный Finecare FS 113 | 2023 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Анализатор глюкозы Энзискан | 2023 |
|  | ОБУЗ «Кинешемская центральная районная больница» | Анализатор глюкозы Энзискан | 2024 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | Гематологический анализатор Sysmex | 2020 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | Анализатор глюкозы автоматический «Энзискан ультра» | 2024 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | биохимический автоматический анализатор ДДС 240 | 2023 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | фотометр лабораторный медицинский Immunochem 2100 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | Анализатор мочи на тест полосках uriscanstrip | 2020 |
|  | ОБУЗ «Кохомская центральная районная больница» | Анализатор для количественного определения гликированного гемоглобина Lifotronic | 2024 |
|  | ОБУЗ «Лухская центральная районная больница» | Анализатор гликозилированного гемоглобина Quo-lab Model №0110 | 2021 |
|  | ОБУЗ «Пестяковская центральная районная больница» | Анализатор полуавтоматический для биохимического иммунотурбидиметрического анализа «Виталон 500» | 2024 |
|  | ОБУЗ «Приволжская центральная районная больница» | Анализатор автоматический гематологический URIT -5160 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Приволжская центральная районная больница» | Анализатор биохимический метаболического профиля | 2025 |
|  | ОБУЗ «Приволжская центральная районная больница» | Анализатор ионоселективный | 2025 |
|  | ОБУЗ «Приволжская центральная районная больница» | Анализатор биохимический, автоматический | 2025 |
|  | ОБУЗ «Родниковская центральная районная больница» | Гематологический анализатор Sweelab Alpha Basic | 2019 |
|  | ОБУЗ «Фурмановская центральная районная больница» | Анализатор лабораторный Дируи для биохимического анализа CS-T240 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Фурмановская центральная районная больница» | Гематологический анализатор с автоматом Енисей F580 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Фотометр лабораторный медицинский ImmunoChem-2100 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Анализатор электролитов АЭК-01 | 2024 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Анализатор биохимический автоматический с принадлежностями Furuno СА-400 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Анализатор коагулометрический CA-620 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Анализатор коагулометрический CA-660 | 2022 |
|  | ОБУЗ «Шуйская центральная районная больница» | Анализатор гематологический ИВД, автоматический Medonic M20 | 2021 |

**Приложение 3**

**к Техническому заданию**

 **Акт оказанных услуг**

**по государственному контракту от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иваново | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

Департамент здравоохранения Ивановской области, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Положения о Департаменте здравоохранения Ивановской области, утвержденного Постановлением Правительства Ивановской области от 28.12.2012 № 578-п \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», действуя в рамках исполнения государственного контракта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее – «Контракт», подписали настоящий Акт оказанных услуг (далее - Акт) о нижеследующем:

1. Стороны установили и подтверждают, что услуги по сопровождению Региональной медицинской информационной системы Ивановской области в рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» в отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказаны в полном объеме с надлежащим качеством в соответствии с условиями Контракта.

2. Результат и качество оказанных услуг проверено и соответствует требованиям Заказчика и условиям Контракта.

3\*. Услуги оказаны с нарушениями условий Контракта:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4\*. Размер пени/штрафа, подлежащий взысканию с Исполнителя, рассчитан на основании п. \_\_\_ Контракта и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_ .

*\* п. 3 и 4 заполняются и включаются в акт при наличии нарушений*

5. Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.\*\* Претензий по объему, качеству и результатам оказанных, а также исполнения иных обязательств по Контракту Стороны друг к другу не имеют.

*\*\*п. 6 включается в акт при отсутствии нарушений.*

7. Настоящий Акт составлен в 2 (Двух) одинаковых экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Председатель приемочной комиссии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены приемочной комиссии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.Дата приемки «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.(при наличии) |

## Формы отчетности по выполненным работам

**Отчет о количестве отработанных обращений (запросов) на консультацию, сопровождение и поддержку за период с \_\_\_2025 г.по .2025 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование медицинских организаций | Наименование подсистемы | Высокая важность обращений (запросов) | Обычная важность обращений (запросов) | Низкая важность обращений (запросов) | Итого, по обращениям |
| количество поступивших обращений (запросов) | количество исполненных обращений (запросов) | % исполненных обращений (запросов) | количество поступивших обращений (запросов) | количество исполненных обращений (запросов) | % исполненных обращений (запросов) | количество поступивших обращений (запросов) | количество исполненных обращений (запросов) | % исполненных обращений (запросов) | количество поступивших обращений (запросов) | количество исполненных обращений (запросов) | % исполненных обращений (запросов) |
| ОБУЗ «1-я городская клиническая больница» | Приемное отделение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ОБУЗ «1-я городская клиническая больница» | Клинико-диагностическая лаборатория |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ххххх |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Итого** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

## Отчет с детализацией по обращениям за период с \_\_\_2025 г.по \_\_\_\_ .2025 г.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Важность** | **Состояние** | **Обращение** | **Заявитель - Наименование медицинских организаций** | **Дата регистрации** | **Дата закрытия** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Отчет по выполнению запросов на внесение изменений в функционал РМИС за период с \_\_\_2025г.по \_\_\_.2025 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ обращения** | **Заявитель - Наименование медицинских организаций** | **Постановка задачи** | **Дата регистрации в УСП** | **Дата согласования c Заказчиком** | **Вид запроса (печатная форма, отчет)** | **Статус** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Отчет по выполнению обновлений РМИС за период с \_\_\_2025г.по \_\_\_ .2025г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата обновления** | **Обновляемые базы/ноды** | **Цель обновления** | **Дата согласования c Заказчиком** | **Примечание** |
|  |  |  |  |  |

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

1. при условии отсутствия соответствующих ресурсов на стороне Заказчика, по запросу, согласованному со специалистами ИБ Заказчика и Исполнителя. [↑](#footnote-ref-2)
2. при условии появления указанных изменений во время действия настоящего контракта. [↑](#footnote-ref-3)
3. при условии предоставления Заказчиком технического задания на внесение изменений. [↑](#footnote-ref-4)
4. при условии наличия соответствующих настроенных и функционирующих модулей в текущей реализации Подсистемы Клинико-диагностическая лаборатория РМИС Ивановской области [↑](#footnote-ref-5)
5. при условии существующей на момент заключения Контракта интеграции РМИС с бухгалтерской системой МО [↑](#footnote-ref-6)
6. Значение показателей - процент от общего числа закрытых Запросов соответствующего приоритета в соответствующем отчетном периоде [↑](#footnote-ref-7)