



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИВАНОВА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.06.2026

№ 1213

#### О городском смотре-конкурсе на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года»

В целях улучшения качества бытового обслуживания населения на территории города Иванова, руководствуясь пунктом 19 части 2 статьи 44 Устава города Иванова, Администрация города Иванова **п о с т а н о в л я е т**:

1. Управлению экономического развития и торговли Администрации города Иванова провести городской смотр-конкурс на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» в период с 01.07.2026 по 15.01.2027.

2. Утвердить Положение о городском смотре-конкурсе на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» (приложение 1).

3. Создать комиссию по проведению городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года», утвердить положение о ее работе и состав (приложение 2).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

5. Управлению внутренней политики Администрации города Иванова опубликовать настоящее постановление в газете «Рабочий край», разместить его на официальном сайте города Иванова в сети Интернет, обеспечить освещение проведения городского смотра-конкурса в средствах массовой информации.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Иванова Золкина С.О.

Глава города Иванова

М.А. Комиссаров

Приложение 1  
к постановлению  
Администрации города Иванова  
от 05.06.2026 №1213

Положение о городском смотре-конкурсе на звание «Лучшее  
предприятие бытового обслуживания населения  
города Иванова 2026 года»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о городском смотре-конкурсе на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» (далее – Положение о городском смотре-конкурсе) определяет порядок организации и проведения городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» (далее - Конкурс).

1.2. Конкурс проводится управлением экономического развития и торговли Администрации города Иванова (далее – Управление).

1.3. Целями Конкурса являются:

- повышение качества бытовых услуг и уровня культуры обслуживания населения города Иванова;
- пропаганда цивилизованного предпринимательства через конкурсную оценку его достижений;
- стимулирование деятельности предприятий по совершенствованию форм и методов организации бытового обслуживания.

2. Порядок проведения Конкурса

2.1. Конкурс проводится в период с 01.07.2026 по 15.01.2027 года.

2.2. Заявление на участие в Конкурсе может быть направлено в произвольной форме в Управление по адресу: г. Иваново, пл. Революции, д. 6, к. 523, или по электронной почте: [esop@ivgoradm.ru](mailto:esop@ivgoradm.ru). В Конкурсе участвуют все предприятия бытового обслуживания населения, расположенные на территории города Иванова, независимо от организационно-правовой формы собственности.

2.3. Участники выступают в следующих номинациях:

- «Лучшее предприятие по ремонту сложной бытовой техники и радиоэлектронной аппаратуры»;
- «Лучшее предприятие по оказанию парикмахерских услуг»;
- «Лучшее предприятие по пошиву и ремонту одежды»;
- «Лучшее предприятие по ремонту обуви»;
- «Лучшее предприятие по химической чистке и стирке»;
- «Лучшее предприятие по оказанию фотоуслуг»;
- «Лучшее предприятие по оказанию услуг автосервиса».

2.4. Члены конкурсной комиссии осуществляют посещение участников Конкурса по их месту нахождения, по результатам которого заполняют оценочный лист по каждому участнику (приложение к Положению о городском смотре-конкурсе).

### 3. Критерии оценки участников Конкурса

#### 3.1. Критерии оценки участников конкурса:

- внешнее оформление предприятия (фасад, благоустройство прилегающей территории);
- применение светового оформления (световой рекламы, подсветок, витрин со световым оформлением);
- наличие правильно оформленной вывески, индивидуальное оформление, фирменная символика;
- внутреннее оформление предприятия (интерьер, места ожидания услуги, места оказания услуги, создание комфортных условий для потребителей);
- оснащенность современным оборудованием;
- наличие фирменной одежды у сотрудников;
- наличие полной информации для потребителей услуг, порядок ее размещения с точки зрения доступности;
- наличие официального сайта предприятия бытового обслуживания в сети Интернет, страницы в социальных сетях;
- доступность предприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- наличие книги отзывов и предложений;
- количество жалоб на некачественно выполненные услуги;
- обслуживание льготных категорий населения, наличие системы льгот и скидок;
- общая продолжительность работы предприятия на территории города Иванова;
- наличие грамот, благодарственных писем, дипломов;
- участие в социально значимых акциях, в том числе благотворительных.

### 4. Подведение итогов Конкурса

4.1. Итоги Конкурса подводятся в срок до 15.01.2027 года по результатам предварительного выезда членов конкурсной комиссии и оформляются в виде протокола, который утверждается председателем конкурсной комиссии.

4.2. Победители конкурса определяются по наибольшему количеству набранных баллов. В случае равенства количества баллов у нескольких участников Конкурса, победитель определяется путем проведения открытого

голосования всех членов конкурсной комиссии. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего на заседании комиссии.

4.3. При подведении итогов учитываются:

- представленные участниками Конкурса материалы;
- заключения членов конкурсной комиссии - по результатам выезда на места.

4.4. Победители Конкурса в номинациях награждаются Дипломом победителя Конкурса с присвоением звания «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года». Награждение проводится в Администрации города Иванова в торжественной обстановке.

4.5. Информация о результатах Конкурса публикуется в средствах массовой информации.

Приложение  
к Положению  
о городском смотре-конкурсе

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ  
городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового  
обслуживания населения города Иванова 2026 года»

(наименование участника Конкурса)

| № п/п | Наименование критерия  | Оценка показателя (критерия) в баллах при его значении | Количество баллов |
|-------|--|--|-------------------|
| 1.    | Внешнее оформление предприятия (фасад, благоустройство прилегающей территории)   | 0-5  |                   |
| 2.    | Применение светового оформления (световой рекламы, подсветок, витрин со световым оформлением)  | 0-5  |                   |
| 3.    | Наличие правильно оформленной вывески, индивидуальное оформление, фирменная символика  | 0-5  |                   |
| 4.    | Внутреннее оформление предприятия (интерьер, места ожидания услуги, места оказания услуги, создание комфортных условий для потребителей) | 0-5  |                   |
| 5.    | Оснащенность современным оборудованием   | 0-5  |                   |
| 6.    | Наличие фирменной одежды у сотрудников   | 0-5  |                   |
| 7.    | Наличие полной информации для потребителей услуг, порядок ее размещения с точки зрения доступности                                       | 0-5  |                   |
| 8.    | Наличие официального сайта предприятия бытового обслуживания в сети Интернет, страницы в социальных сетях                                | 5  |                   |
| 9.    | Доступность предприятия для лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 0-5  |                   |
| 10.   | Наличие книги отзывов и предложений  | 5  |                   |
| 11.   | Количество жалоб на некачественно выполненные услуги   | Минус 1 балл за каждую жалобу                          |                   |

|        |   |                             |  |
|--------|---|-----------------------------|--|
| 12.    | Обслуживание льготных категорий населения, наличие системы льгот и скидок | 0-5                         |  |
| 13.    | Общая продолжительность работы предприятия на территории города Иванова   | 1 балл за каждый год работы |  |
| 14.    | Наличие грамот, благодарственных писем, дипломов                          | 1 балл за каждое            |  |
| 15.    | Участие в социально значимых акциях, в том числе благотворительных        | 0-5                         |  |
| Итого: |   |                             |  |

Приложение 2  
к постановлению  
Администрации города Иванова  
от 05.06.2026 №1213

Положение о работе комиссии по проведению городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» и ее состав

1. Общие положения.

1.1. Положение о работе комиссии по проведению городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» (далее – Положение о Комиссии) определяет основные задачи, функции, порядок деятельности, а также состав комиссии по проведению городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года» (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия формируется с целью определения победителей и подведения итогов Конкурса.

2. Основные функции Комиссии.

2.1. Комиссия:

- рассматривает конкурсные материалы;
- контролирует сроки приема заявок на участие в Конкурсе;
- проводит их оценку и определяет на основе этого победителей Конкурса;
- осуществляет подведение итогов Конкурса, награждение победителей и иные действия, необходимые для организации и проведения Конкурса.

3. Порядок деятельности Комиссии.

3.1. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Комиссии.

3.2. Руководит Комиссией и председательствует на ее заседании председатель Комиссии, а в случае его отсутствия - заместитель председателя Комиссии.

3.3. Председатель Комиссии организует деятельность комиссии, несет ответственность за законность принимаемых Комиссией решений, осуществляет контроль за их исполнением.

3.4. Заместитель председателя Комиссии в случае отсутствия председателя Комиссии исполняет обязанности, предусмотренные пунктом 3.3 Положения о Комиссии.

3.5. Секретарь Комиссии:

- осуществляет подготовку материалов для рассмотрения на заседании Комиссии;

- извещает всех членов Комиссии о месте, дате и времени комиссионного посещения участников Конкурса, а также заседании Комиссии;

- оформляет протокол заседания Комиссии, предоставляет протокол для ознакомления и подписания председателю, а в случае его отсутствия - заместителю председателя Комиссии, председательствующему на заседании Комиссии, и остальным членам Комиссии.

3.6. Члены Комиссии:

- участвуют в заседаниях Комиссии;

- голосуют для принятия решения по вопросам заседания Комиссии.

3.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на заседании присутствуют не менее половины членов Комиссии.

3.8. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов членов Комиссии, присутствующих на заседании.

3.9. При равенстве голосов решающим является голос председателя Комиссии.

3.10. Каждый член Комиссии производит оценку участников Конкурса путем заполнения Оценочного листа, проставляя баллы по каждому из критериев оценки.

3.11. Итоговый общий балл подсчитывается путем нахождения среднего арифметического значения. Победителем признается конкурсант, набравший максимальный итоговый общий балл по всем критериям в своей номинации.

3.12. При равенстве баллов выбор победителей осуществляется по наиболее ранней дате и времени подачи заявки.

3.13. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель Комиссии или, в случае его отсутствия, заместитель председателя Комиссии, секретарь и иные присутствующие члены Комиссии.

#### 4. Состав комиссии по проведению городского смотра-конкурса на звание «Лучшее предприятие бытового обслуживания населения города Иванова 2026 года»

| ФИО                          | Должность, организация  | Статус                            |
|------------------------------|---|-----------------------------------|
| Шевченко Елена Станиславовна | Начальник управления экономического развития и торговли Администрации города Иванова              | председатель комиссии             |
| Ибрагимова Ирина Николаевна  | Заместитель начальника управления экономического развития и торговли Администрации города Иванова | заместитель председателя комиссии |

|                                 |   |   |
|---------------------------------|---|---|
| Федорова Елена<br>Александровна | Главный специалист отдела организации общественного питания и услуг на потребительском рынке управления экономического развития и торговли Администрации города Иванова | член комиссии,<br>секретарь<br>комиссии |
| Лаврова Наталия<br>Юрьевна      | Начальник отдела организации общественного питания и услуг на потребительском рынке управления экономического развития и торговли Администрации города Иванова          | член комиссии                           |
| Кудрявцев<br>Владимир Игоревич  | Председатель комитета по делам наружной рекламы, информации и оформления города Администрации города Иванова  | член комиссии                           |